

大正地区センター利用者会議（第二回） 議事録

開催日 : 平成27年3月20日 14:00~15:00

場所 : 大正地区センター 第一、第二会議室

出席 : 38サークル

小松 勇 様 (センター委員会 委員長、)

山田 八郎 様 (センター委員会 委員)

栗原聡一郎 様 (地域振興課)

大屋館長、齋藤副館長、大内副館長 (大正地区センター)

資料 3月10日までの利用人数、部屋稼働率、利用料金収入報告・・・資料1
自主事業報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料2
ニーズ対応費報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料3
修繕報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料4
サービス向上策報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料5
大正地区センターまつり報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料6
大正地区センター夏まつり報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料7
利用者アンケート結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料8

(小松委員長 ご挨拶)

大正地区センター利用者は、日頃の心がけが良くセンターを気持ちよく、綺麗に使っている。また、館の管理・監督が行き届いており、良い館になっている。

色々な団体が繋がりをもつことで社会全体が明るくなる。色々な団体は手をつないでこれからも大正地区センターを良い館にしていきたい。

(栗原様 挨拶)

最近、痛ましい事件が起こったが、このようなことが起こらないように、地域が連携することで地域力を強化し、この地域力活用していきたい。

(齋藤副館長 挨拶)

平成27年1月に就任しました。大正地区センターを盛り上げていきますので宜しくお願いします。

議事

(1) 平成26年度事業報告

■資料-1により、3月10日までの利用人数、部屋稼働率、利用料金収入を報告。

平成26年度の利用者数 : 96,377人(～2月実績+3月見込)と増加傾向。

部屋稼働率 : 54.4%(2月末)と増加傾向。

部屋別稼働率 : 従来傾向が継続

時間帯別稼働率 (体育室：高稼働率、料理室：低稼働率)
：従来の傾向が継続
(15：00以降が極端に稼働率が下がる)
利用料金推移（収入）：平成26年度は部屋稼働率が高いことにより420万円の予算を達成できる見込。

■資料2により、自主事業実績（一部見込）を報告。

平成26年度は、延べ143回の講座を開催、参加者数2,044名(3/10現在)特徴ある事業として、①つまみ細工のかんざし作り、②ダンスパーティー、③陶芸教室等があった。

■資料3により、ニーズ対応費支出を報告。

140万円の予算（部屋利用料金の1/3）と同額の支出を見込。
できるだけ利用者に公平になるようなものを購入している。
大きなものとして、トイレの手洗いの水栓化、和室（舞台側）の畳表替えや長年行っていなかったピアノの調律等を実施。

■資料4により、修繕費支出を報告。

70万円の予算に対して、1,539,256円の見込み。館の老朽化に伴い、大規模で緊急性の高い修理が必要になっている。
体育室入口前タイル補修、料理室換気扇部品交換および天井張替修繕を実施。
体育室の照明工事は、作業の足場を組む費用が必要で高額な支出となった。

■資料5により、サービス向上及び経費節減努力事項を報告。

大・小ささまざまな事を実施し、サービス向上、経費節減をおこなってきた。

(2) その他

■資料6、7により夏まつり、大正地区センターまつりの実施状況を報告。

大正地区センターまつりは、約1,500名の来場者があった。展示、演芸部門共に好評だった。

■資料8により大正地区センターご利用に関するアンケート結果を報告。

「駐車場不足」という意見があるが、大正地区センターは他地区センターに比較して駐車可能台数は多い(30台程度...他は20台程度)
部屋ごとに色々なご意見、要望を頂いた。聞くだけでなく、できるところから対応していく。

応当日抽選方法について多くの意見があり、平成27年度に「応当日抽選方法の検討会」を立ち上げて、良い方法を皆さんと一緒に検討していきたい。

会合の予定等は、平成27年度になってから随時お知らせします。

■その他

2月3日に、タバコの吸い殻を事務所の窓枠に差し込まれているのを発見。悪質ないたずらとみなし、警察に通報。今後とも、見回りを強化する。

また、いたずら防止のために事務所のブラインドは閉館時まで開けておく。

■ Q & A

(和山会)

応当日抽選方法について、他の地区センターで要望、クレームは出ているか。

(大屋館長)

他地区センターで検討会を行うとは聞いていない。

大正地区センターには、長年、活動しているサークルが多い。従来はこのようなサークルは1年分を予約し優先的に使用していたが、当協会が受託した時点で、平等を優先した今の抽選方法に変更した。(他の地区センターと同じ)今は、古くから活動しているからと言って優先的にとれる仕組みにはなっていない。

最近サークルが増えて、カラオケ設備を使用しないサークルが仕方なく音楽室を予約するケースが起きる。そうすると、カラオケを使用したいサークルがカラオケを使用できなくなる、という不都合も起きている。本来の利用形態で利用して頂きたいと思っている。

抽選方法についてアンケートでも色々な意見、ご提案を頂いているので、来年度1年かけて抽選方法について検討していきたい。

(小松委員長)

予約方法には色々な問題があると思う。できるだけ一般の方に地区センターを利用していただくために、土日のスポーツ大会は学校で行うように要請している。ただ、卓球だけは、学校に卓球台が少ないので大会が開催できず、地区センターで行っている。みんなで分け合って地区センターを利用していただきたい。

(加楽会)

予約に関してどの部屋のクレームが多いのか。

(大屋館長)

音楽室が多い。

第一優先を希望するサークルだけで抽選を行った方が良いという意見もある。抽選方法は地区センターが一方向的に決めるのではなく、皆が納得する形で抽選を行いたい。

(エルダーズ)

3点要望がある。

- ① 利用者会議は、毎回14：00開催だが、前後の時間を有効に使えない。できることなら、14：00の前または後にしていただきたい。
- ② コピー代は10円/枚（黒白）だが、街中では5円のところもある。契約方法によると思うが、10円は高いので値下げを検討していただきたい。
- ③ 2階の利用者倉庫は大変助かっているが、一方で収容能力より希望者が多い。利用サークルによっては、スペースを全部使っていないサークルもあるので利用方法を工夫するともう少し収容能力を上げることができると思うので検討していただきたい。

（大屋館長）

利用者倉庫については、利用者の利用方法が必ずしも把握できない。現状で細分化は難しいと思っているが、今回は細分化について検討する。他の要望についても検討する。

（大正吟詠会）

詩吟には歌謡詩吟という分野もあり、音楽室を利用している。詩吟サークルが音楽室を利用することを理解してほしい。

（芙蓉会）

自動販売機の飲料水の料金が他に比べて高い。公共施設なので安くしてほしい。

（小松委員長）

タバコの吸い殻、注意してほしい。以前、駐車場での喫煙を注意したら逆に怒られた。スポーツマンらしい行動をとってほしい。また、火災に注意してほしい。

（大屋館長）

要望、提案、意見は地区センターを利用しやすくするので、日頃から何かあれば声をかけてほしい。

以上