



# 利用者アンケート集計結果

---

大正地区センターでは、更に身近で利用しやすい地区センターとなるために皆さまのご意見をいただきたくアンケートを実施しました。貴重なご意見、ご提案を沢山いただきました。今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間	令和5年2月15日～ 3月21日
アンケート回収数	242件

※グラフ内の数字は回答数と割合を表しています。

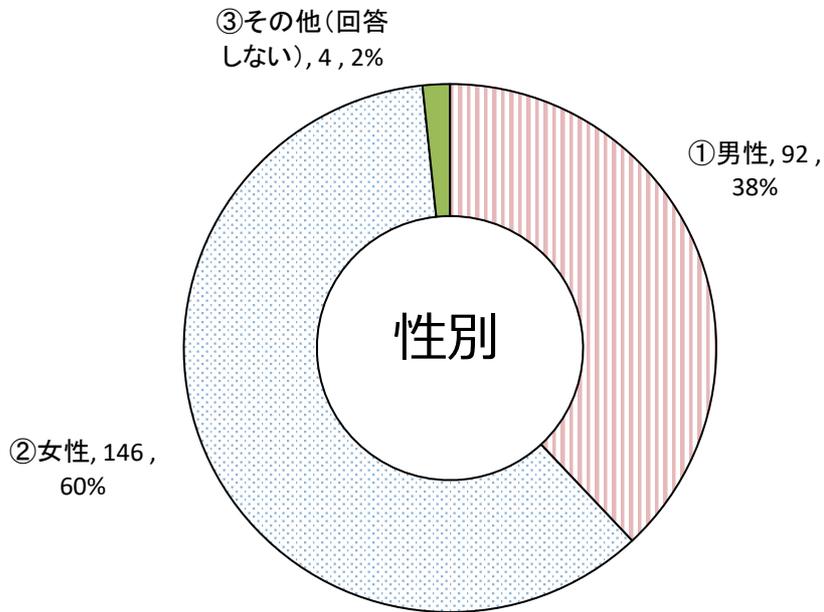
※記述回答は原文のまま掲載しています。

●大正地区センター利用に関して皆様にお伺いします

1. 性別を教えてください。

- ①男性      ②女性      ③その他（回答しない）

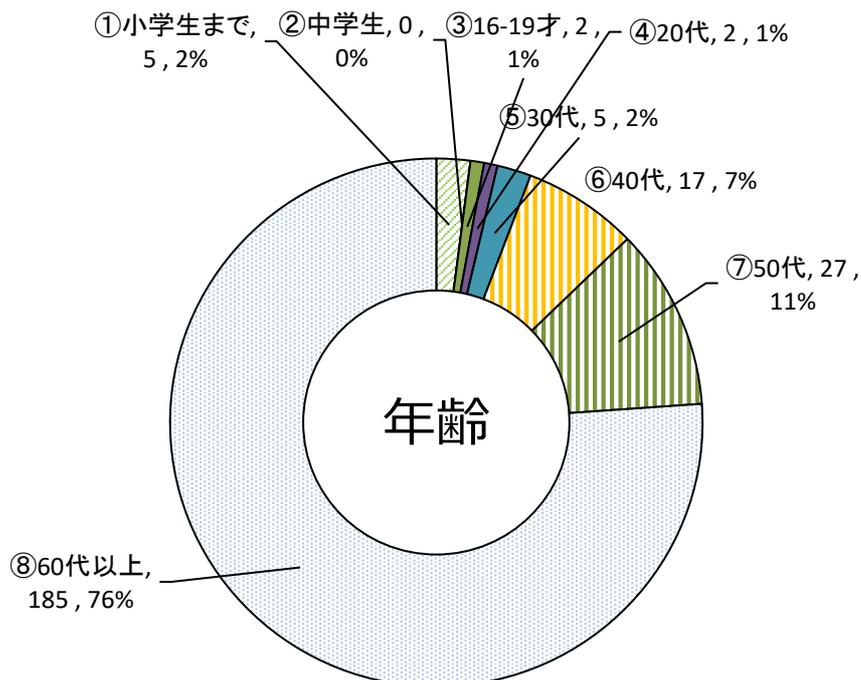
回答数 242 件



2. 年齢を教えてください。

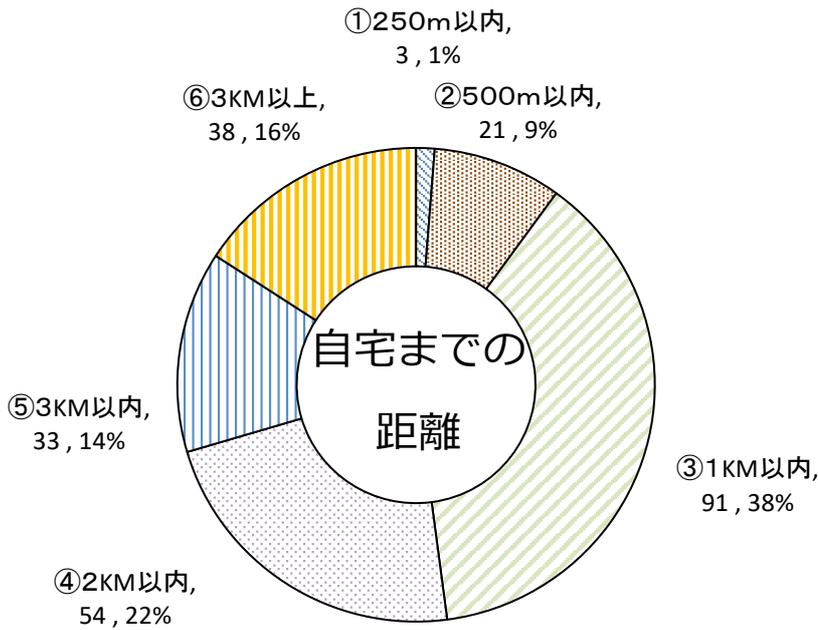
- ①小学生   ②中学生   ③16~19才   ④20代   ⑤30代   ⑥40代   ⑦50代   ⑧60代以上

回答数 243 件



3. ご自宅から大正地区センターまでの、おおよその距離を教えてください。

- ① 250m以内 ② 500m以内 ③ 1km以内 ④ 2km以内 ⑤ 3km以内 ⑥ 3km以上



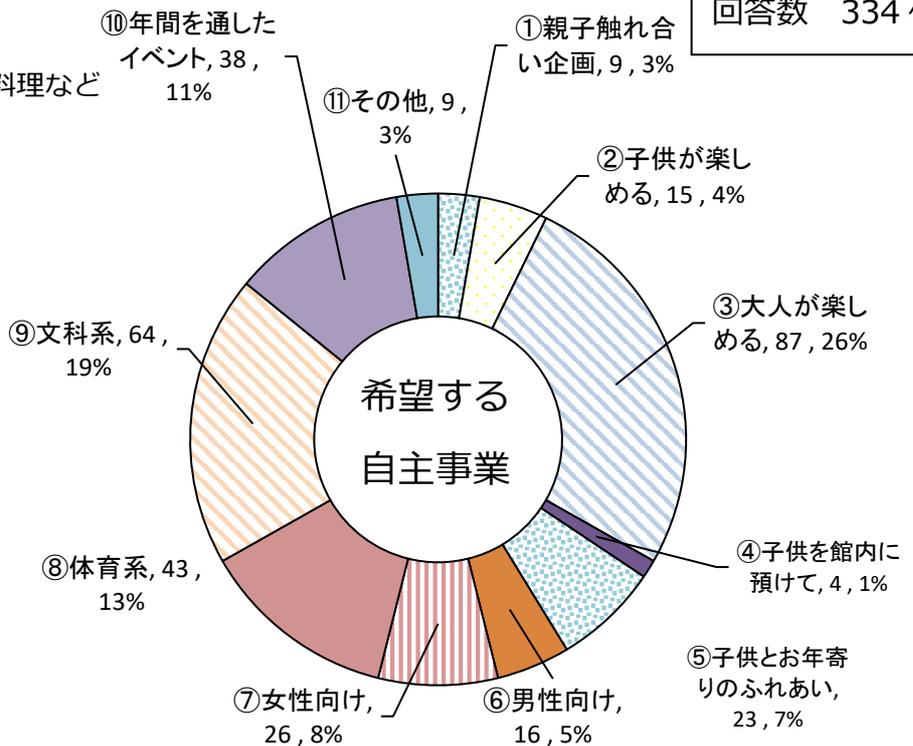
回答数 240 件

4. 大正地区センターでは、貸館事業以外に、生涯学習や交流ができる自主事業を開催しています。

どのような自主事業があったら、新たに参加してみたいですか？ [複数回答可]

- ① 親子のふれあい企画 ② 子どもが楽しめる企画 ③ 大人が楽しめる企画  
 ④ 子どもを館内に預けて親が楽しめる企画 ⑤ 子どもと地域のお年寄りがふれあえる企画  
 ⑥ 男性向けの企画 ⑦ 女性向けの企画 ⑧ 体育系 ⑨ 文化系 (料理・手工芸・教養・音楽)  
 ⑩ 年間を通したイベント ⑪ その他 ( )

- ⑪ その他
- ・ 詩吟
  - ・ 独居老人 (1人分) の料理など
  - ・ トレッキングツアー
  - ・ ヨガ
  - ・ 演奏会等
  - ・ 語学
  - ・ 美術関係の企画
  - ・ 手工芸 音楽
  - ・ 映画会 講演会
  - ・ マージャン
  - ・ 着付、お茶、お花等
  - ・ スポーツイベント



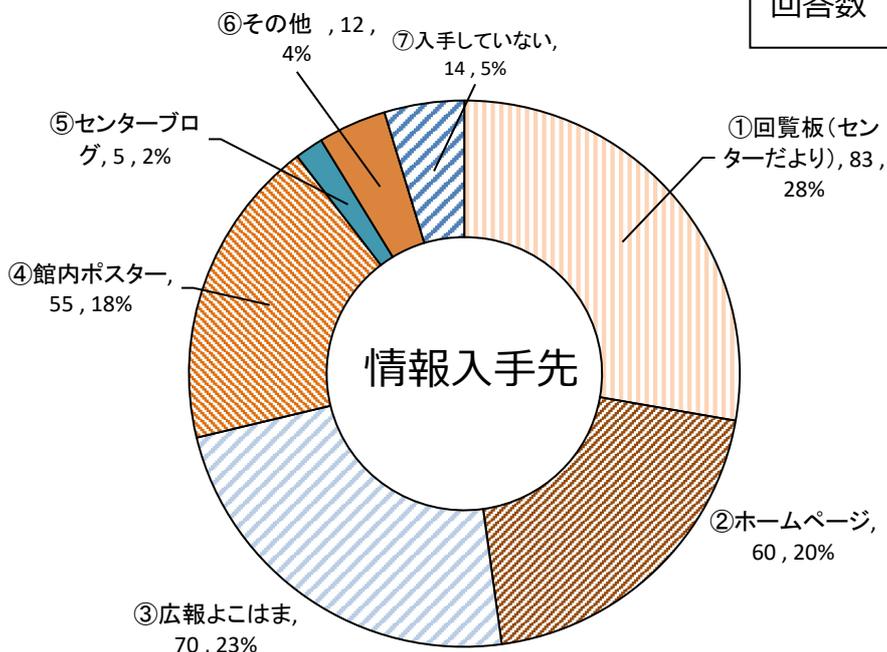
回答数 334 件

5. 大正地区センターの自主事業・イベント情報等は、どこから入手しますか。【複数選択可】

- ①回覧板(センターだより)      ②大正地区センターホームページ      ③広報よこはま(広報とつか)  
 ④館内ポスター      ⑤大正地区センターブログ      ⑥その他(      )      ⑦入手していない

- ・ インターネット(スマホ)
- ・ 友人より
- ・ 先生
- ・ 口コミ
- ・ 昔から
- ・ 人づて
- ・ 友人から
- ・ 友達
- ・ 友人

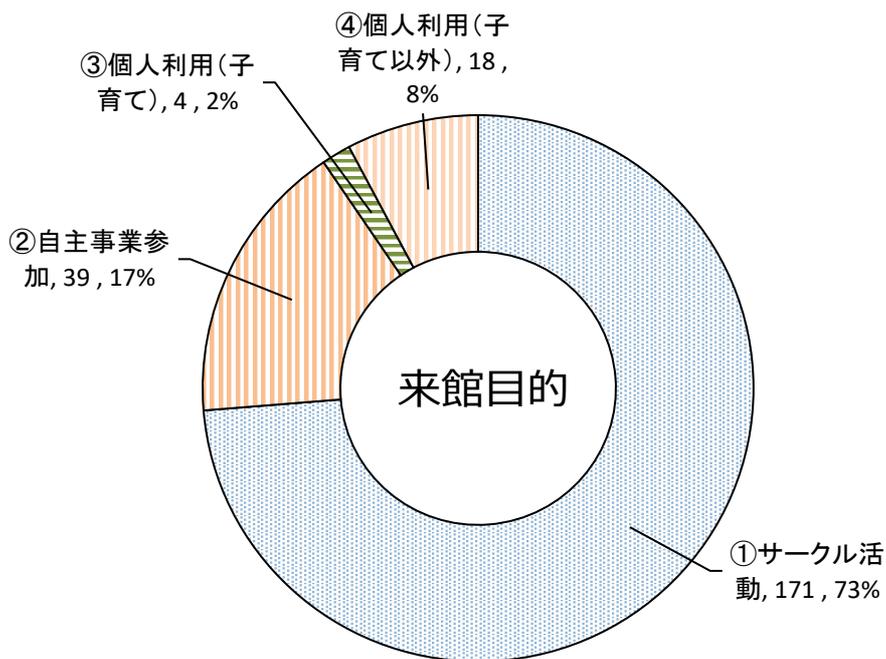
回答数 299 件



6. 来館目的を教えてください。【複数選択可】

- ①サークルでの利用      ②自主事業への参加      ③個人利用(子育て)      ④個人利用(子育て以外)

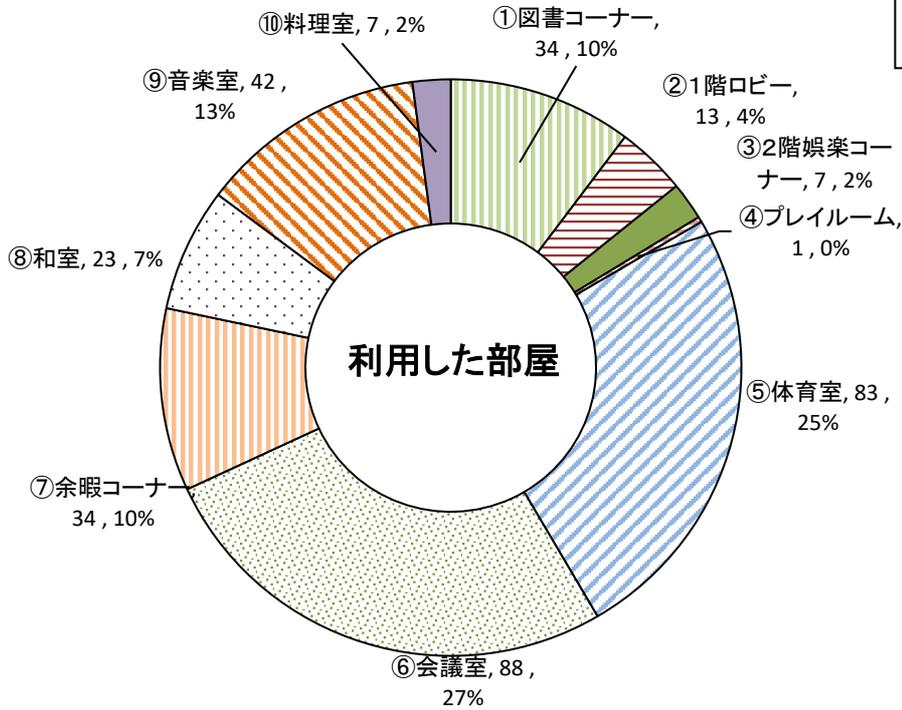
回答数 232 件



来館した際使用した部屋を教えてください。【複数選択可】

- ① 図書コーナー ② 1階ロビー ③ 2階娯楽コーナー ④ プレイルーム ⑤ 体育室  
 ⑥ 会議室 ⑦ 余暇コーナー ⑧ 和室 ⑨ 音楽室 ⑩ 料理室

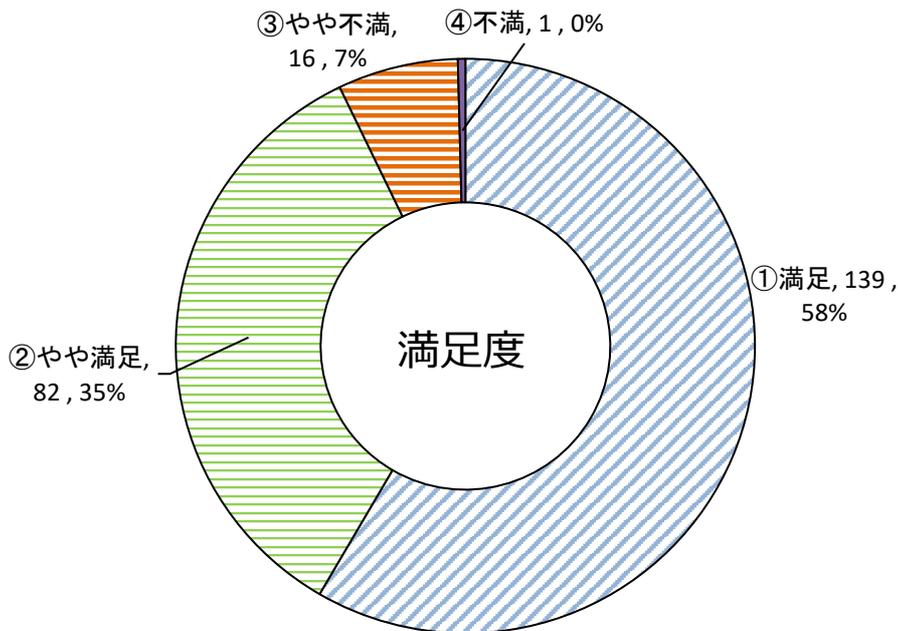
回答数 332 件



7. 大正地区センター全体に対する満足度を教えてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

回答数 238 件

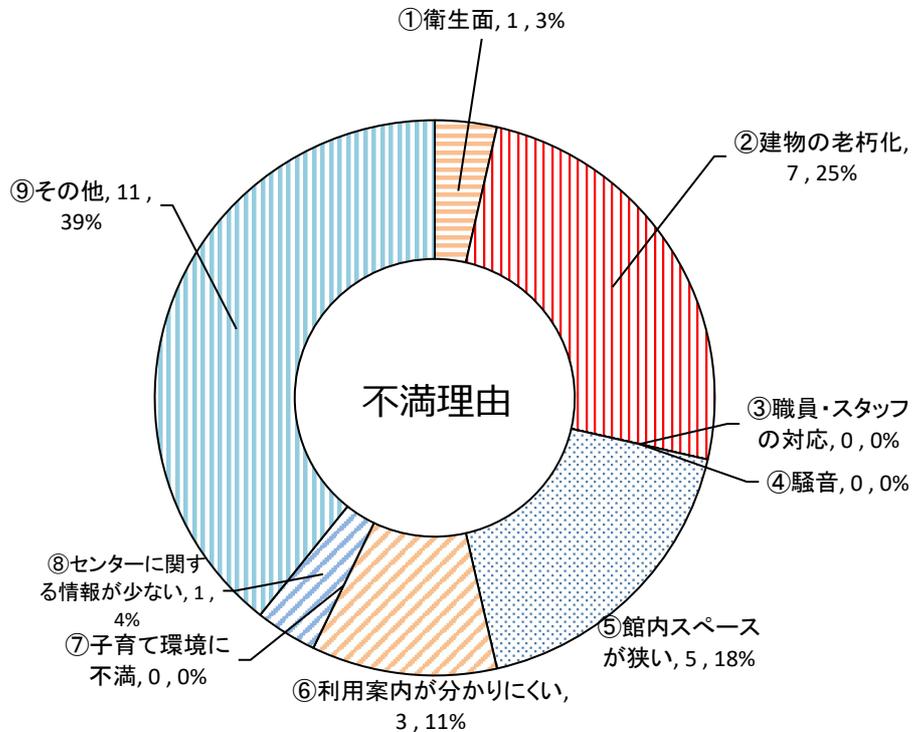


8. 「7」で③やや不満、④不満と回答された方のみお答えください。

不満と感じた理由を教えてください。【複数選択可】

- ①衛生面（汚れ，臭い）    ②建物の老朽化    ③職員・スタッフの対応    ④騒音  
 ⑤館内スペースが狭い    ⑥利用案内がわかりにくい    ⑦子育て環境に不満  
 ⑧地区センターに関する情報が少ない    ⑨その他（                      ）

回答数 28 件



⑨その他

- ・ 寒い、使用料が高い！！
- ・ 図書室 もう少し新しい親書が欲しい
- ・ 図書室の本の充実をお願いしたい。新刊をもっと入れてほしい。
- ・ トイレが狭いような気がします。動きにくいので体格の良い人(太ってる人)使いにくいかも
- ・ 冷房入れてください
- ・ 場所が中中取れない
- ・ 空調
- ・ 障害者が利用できる障害者用のトイレがあればいいと思う
- ・ 児童用図書本を増やしていただきたくお願いします
- ・ モップの片付けの室が汚い
- ・ カーテンなどの備品が破れてるなど
- ・ 汚れ/子供がえ室。明るく感じが良かった。
- ・ 卓球台を出すこと
- ・ 会に集まった人々がバラバラで会話が成立しない。
- ・ 空調、暗く成ず
- ・ 更衣室が狭い
- ・ 【意見】男子のロッカー室について  
 現在（3/1）のロッカ室には、すのこが2枚敷いてありますが、横幅が狭く、荷物を置くのに狭い。さらに、着替えるのには大変狭いです。そこで提案です。  
 ① 今のすのこを4枚に増やす。②新幅広のすのこを2枚置く。③ピータイルをドア付近除く全面に張る。但しドア付近は靴脱ぎ場として、すのこ等『土足・体育館履き厳禁』とします。

9. 同様の機能を有する他の施設と比べて、大正地区センターにどのような印象を持っていますか。

- ・ 古いのが、広い和室があるのはよい。大きな鏡があるのもっとよい。
- ・ 建物が古いので落ち着いたイメージがあります。和室でいやされています。
- ・ 図書コーナーもう少し広く欲しい。体育館に空調設備が欲しい。
- ・ 他の施設を利用することはとぎたましかないので比較は出来ませんが大正地区センターを利用させてもらう限りにおいてはよく行きとどいていると思います。
- ・ 職員さん達が大変親切な方が多く利用しやすいです。
- ・ 自由度があり使用しやすい。(制限事項が少ない。駐車場大。ネット化等)
- ・ 特になし
- ・ 施設は古いのが、機能的に運用されている。利用者の負担が少ない。
- ・ 利用しやすい(近いので)
- ・ 良く行っていると思います。
- ・ 駐車場が広くて、多くて助かります
- ・ 職員の対応が良い
- ・ 古い(体育館)、点数板がサビている
- ・ 駐車場もあり、フロントの皆さんも感じが良く楽しく利用させていただきありがとうございます
- ・ フロントの方々が笑顔で対応して下さるので感謝
- ・ 企画、イベントをアップデートして行ってほしい。
- ・ スタッフ対応が良い
- ・ 使いやすいと思う
- ・ キレイです
- ・ 親しみやすい
- ・ 使いやすいと思う
- ・ 夏は暑くて冬は寒い
- ・ スタッフ対応等がとても良い 良い意味で自由度が高い
- ・ スタッフさんがやさしい
- ・ 自由で楽しい
- ・ 係の人がやさしく、設備も整っている
- ・ 他の施設を利用したことがないのでわからない
- ・ 設備が充実している
- ・ 良いです
- ・ 良い
- ・ 親しみやすく、アットホームでよい
- ・ 駐車場が広くて使い易い
- ・ スタッフの対応が良い
- ・ あたたかい。
- ・ ほかの館を知らないので比較できない
- ・ 利用しやすいです
- ・ トイレが狭い
- ・ 近いので利用しやすいです
- ・ 使用しやすい
- ・ 近くにある大切な場所です
- ・ 職員、スタッフの接し方もよく満足しています
- ・ 職員方々の挨拶が良いです
- ・ 徐々にマイナス点を改善され使いやすくなりつつある。
- ・ 子供の活動は結構だがマナーを守らない子供も。いろいろな子への指導を通してマナーの教育も忘れずに。
- ・ 活気がある
- ・ 受付の方々の対応がとてもよく、気持ちよく入、退館出来てうれしいです。今後ともよろしく
- ・ カラオケ室があってよい。何かと準備されている
- ・ 特になし変わらない
- ・ 利用者に寄り添っている感じがしてよい

回答数 71 件





② 定期的に利用している他の施設

- ・ 下和泉地区センター（毎月1回程度）
- ・ 深谷俣野ケアプラザ（毎月1回程度）
- ・ 片瀬しおさいセンター
- ・ 中川地区センター（月2回以上）
- ・ 下和泉地区センター（月2回以上）
- ・ 阿久和地区センター（月2回以上
- ・ （ ）（毎月一回程度）
- ・ 他の地区センター
- ・ 踊場地区センター（月2回以上）
- ・ 舞岡地区・戸塚地区（毎月1回程度）
- ・ 原宿ケアプラザ（月2回以上）
- ・ ケアプラ（2、3ヶ月に1回）
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 踊場地区センター
- ・ 鎌倉学習センタ（毎月1回以上）
- ・ 原宿ケアプラザ（月2回以上）
- ・ 飯島地区センター（月2回以上）
- ・ 踊場、下和泉（毎月1回程度）
- ・ 永谷地区センター
- ・ 踊場地区センター
- ・ 東戸塚地区センター
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 月2回
- ・ 原宿ケアプラザ 月2回以上
- ・ 原宿ケアプラザ 月2回以上
- ・ 下和泉地区センター 月2回
- ・ 豊田、下和泉地区センター 月2回
- ・ 豊田、下和泉地区センター 月2回
- ・ 踊場地区センター 月1回
- ・ ケアプラザ（月2回以上）
- ・ 踊場（毎月1回程度）
- ・ 立場地区センター
- ・ 桜井小学校体育館（月2回以上）
- ・ 原宿ケアプラザ月2回
- ・ 踊場地区センター月2回
- ・ 体育館
- ・ ケアプラ（毎月1回程度）
- ・ 原宿ケアプラザ（月2回以上）
- ・ 原宿ケアプラザ（月2回以上）
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 原宿ケアプラザ（月1）
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 踊場地区センター
- ・ 戸塚柏指荘
- ・ 中川地区センター
- ・ 中川地区センター
- ・ 中川地区センター
- ・ 踊場地区センター（月2以上）
- ・ 中川地区センター（月1）
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 踊場地区センター（月2以上）

- ・ 自治会館
- ・ 戸塚地区センター
- ・ 上矢部地区センター（月2回以上）
- ・ 踊場地区センター（毎月1回程度）
- ・ 中川地区センター（毎月1回程度）
- ・ 踊場地区センターなど（月2回以上/毎月1回程度）
- ・ 下和泉
- ・ 戸塚地区センター（1回/月）
- ・ ケアプラザ（毎月1回程度）
- ・ ケアプラザ（毎月2回程度）

③ 例外的に使用している他の施設

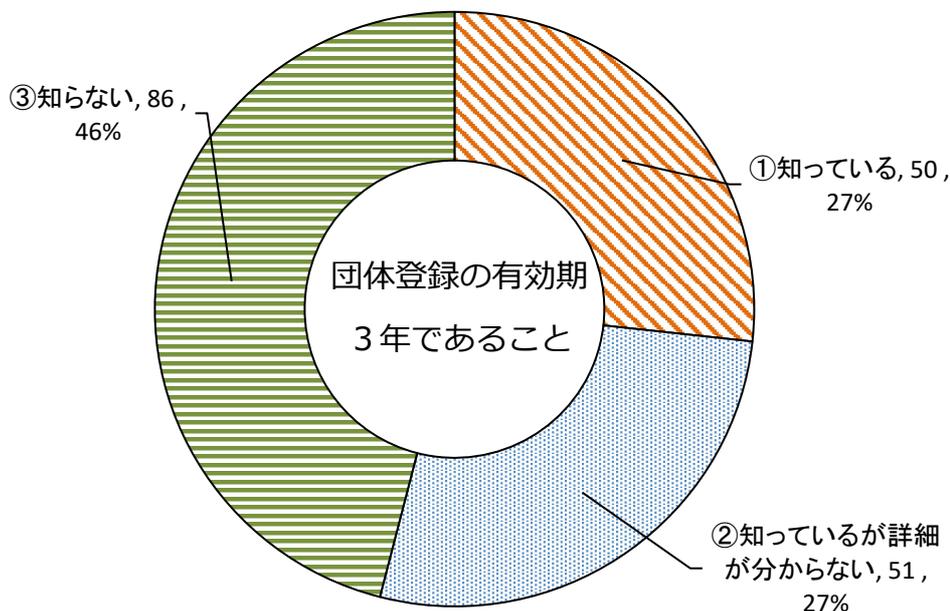
- ・ 舞岡地区センター、東戸塚地区センター
- ・ 舞岡地区センター、踊場地区センター
- ・ ケアプラザ
- ・ 下和泉
- ・ 踊場地区センター
- ・ 下和泉、おどりば
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 戸塚図書館
- ・ なし
- ・ 下和泉体育館
- ・ なし
- ・ 舞岡・下和泉
- ・ 豊田、戸塚スポーツセンター
- ・ ケアプラザ

● 団体登録の有効期間について伺います（団体登録されている方）

1. 団体登録の有効期間は登録を行った日から3年間であり、登録の更新を希望する団体は更新手続きが必要です。このことを知っていますか。

- ① 知っている
- ② 知っているが詳細は分からない
- ③ 知らない

回答数 187 件

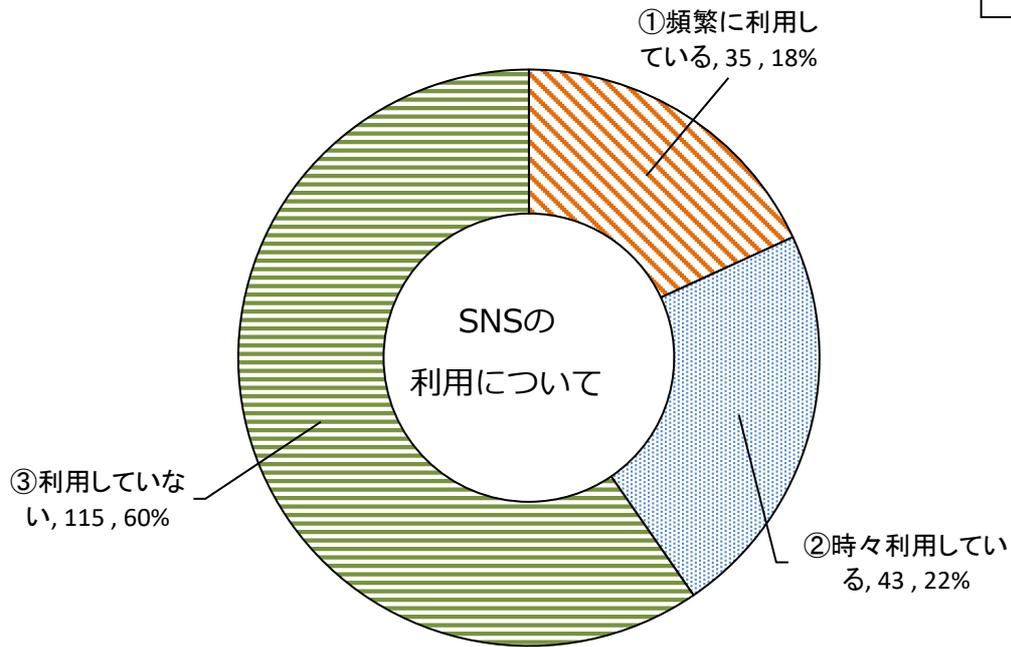


● SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の利用についてお伺いします  
 （SNS：登録された利用者同士が交流できるオンライン上のサービス）

1. SNSを利用していますか

- ①頻繁に利用している ②時々利用している ③利用していない

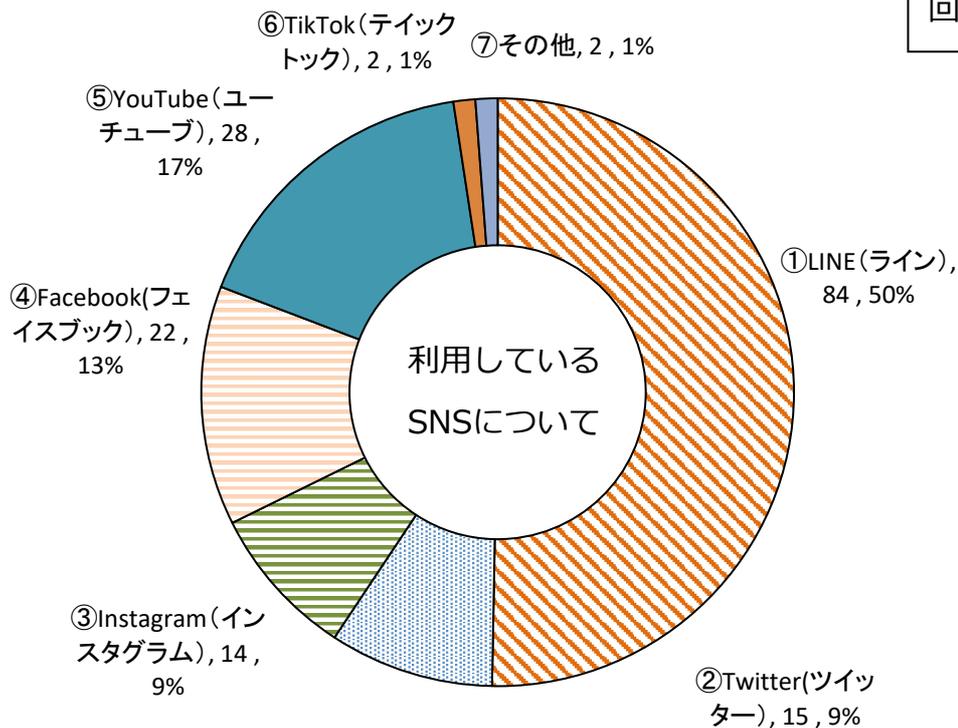
回答数 78件



2. 「1」で①、②と回答された方のみお答えください。次のうち利用している SNS はどれですか。

- ①LINE（ライン） ②Twitter（ツイッター） ③Instagram（インスタグラム）  
 ④ Facebook（フェイスブック） ⑤YouTube（ユーチューブ） ⑥TikTok（ティックトック）  
 ⑦その他（ ）

回答数 167件



3. 大正地区センターの各種情報を SNS から入手したいと思いませんか。

①そう思う ②思わない ③わからない

回答数 177 件

