

令和5年度第2回 大正地区センター センター委員会 議事録

開催日時 : 令和6年3月25日(月) 午後3時~4時
場所 : 大正地区センター 第一会議室
出席 : 委員 : 9名
戸塚区地域振興課担当係長、他1名
大正地区センター職員 : 館長、副館長2名
資料 : 次第
センター委員会 第2回 議案書(冊子)
利用者アンケート集計結果(冊子)

1. 開会

2. 挨拶

◇大正地区センター センター委員会委員長

・雨の中、お越しいただきましてありがとうございます。

3. 議事

資料に沿って館長から説明

- (1) センター利用状況
- (2) 事業運営状況
- (3) ご利用者の声
- (4) 利用者アンケート集計結果
- (5) 令和6年度収支予算
- (6) 令和6年度自主事業計画

・意見

試験前に子ども達がロビーを勉強場所として利用しているのを見かけるがとても良いこと。

・質問

部屋利用キャンセル料がかからないキャンセルの割合・件数はどのくらいか。

回答

キャンセルの割合や件数について即答はできないが、頻繁にキャンセルがあるわけではない。やむを得ずキャンセルするときは、他の方が使えるよう早めにキャンセルしていただくよう引き続きお願いしていく。

・意見

青少年指導員の講座(ジュニア体験講座)は応募数が減ってきた。マンネリ化かもしれ

ず、新たな取り組みが必要かもしれない。良いアイデアがあれば知らせて欲しい。

・ 意見

毎月第3土曜日に「逆上がり教室」を開催している。初めて参加した1年生が30分位練習したらできるようになった。今後は、モルックなどの「緩いスポーツ」のルールを習得して、やってみたいと考えている。大学でもフリスビー、バードゴルフといった緩いスポーツが人気と聞いている。

・ 意見

子どもの居場所づくり等、センターで開催される子ども関連事業ありがたい。中学校は3日前から定期テストの為、帰宅時間が早くなっている。一人で勉強したい子、数名で一緒に勉強したい子がいるが、家や店だと集中できなかつたり、迷惑をかけてしまうこともあるため、大正地区センターを利用できることはありがたい。

・ 意見

(ご利用者の声「利用者パソコンを2台にして欲しい」という10歳児の要望から) 小学校でも授業でタブレットを使用しており、近年は子どももパソコンを使いこなせるようになってきている。センターにWi-Fiが使える環境が整備されているのは良いこと。

・ 質問

フリーマーケットの出店のニーズはどの程度か。

回答

出店は地域在住の方を対象としており、業者などプロの方はお断りしている。家庭で眠っている不要品や手作り品等が出品される。日頃センターを利用しない地域の方々が気軽にセンターを訪れセンターを知っていただく良い機会にもなると思う。

・ 質問

利用者アンケートの回答選択肢「満足」と「やや満足」は同じ意味ではないか。不満の理由も不明確と思う。

回答

利用者アンケートの設問は毎年変更する1問を除き、同じ内容としている。この2つの回答は異なるものと考えている。また不満な点については記述でその内容を尋ねている。

・ 意見 (戸塚区地域振興課)

体育室のキャンセルの件は他の地区センターでも問題になっており、キャンセル料が発生する直前まで予約を確保している例があると聞いている。キャンセル申出時に理由を尋ねたり、タイムリーにキャンセル情報を発信することに注力するセンターもある。料理室の稼働率が他室に比べ低い。

回答

以前から料理室は稼働率が低いため、前回第3期指定管理期間開始時から割引料金としている。また、人気のある料理・パン系の講座の実施回数を増やすなど、稼働率をあげるための取り組みを実施しているが効果が数値として表れるまでには至っていない。

・ 意見 (戸塚区地域振興課)

「音楽交流広場」コンサートは、地区センターを知ってもらいたい良い機会と思う。緩いスポーツ（モルックなど）も、区役所も地区センターと一緒に力をいれていきたい。

4. その他

来年度、横浜市による体育室の空調機器設置工事が予定されている。工事日程等詳細は未定であるが、工事期間が12月初旬に係る場合、センターまつりは延期となる見込み。尚、この件は利用者会議でもお知らせをした。

第4期指定管理期間の2年目にあたる今年度に第3者評価を受審し、概ね良好であるとの評価を得た。

5. 閉会

以上