



# 利用者アンケート集計結果

---

大正地区センターでは、更に身近で利用しやすい地区センターとなるために皆さまのご意見をいただきたくアンケートを実施しました。貴重なご意見、ご提案を沢山いただきました。今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間	令和6年2月7日～ 3月16日
アンケート回収数	205件

※グラフ内の数字は回答数と割合を表しています。

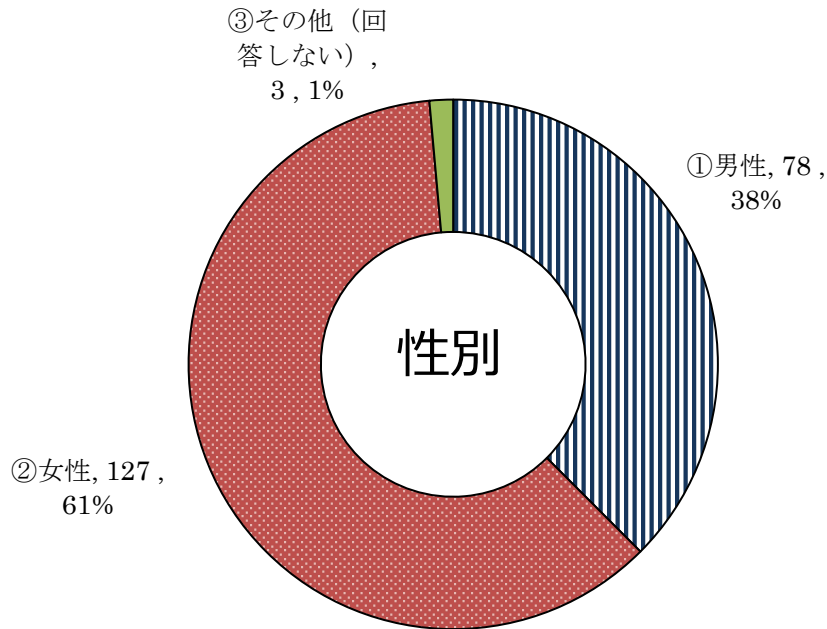
※記述回答は原文のまま掲載しています。

●大正地区センター利用に関して皆様にお伺いします

1. 性別を教えてください。

- ①男性      ②女性      ③その他（回答しない）

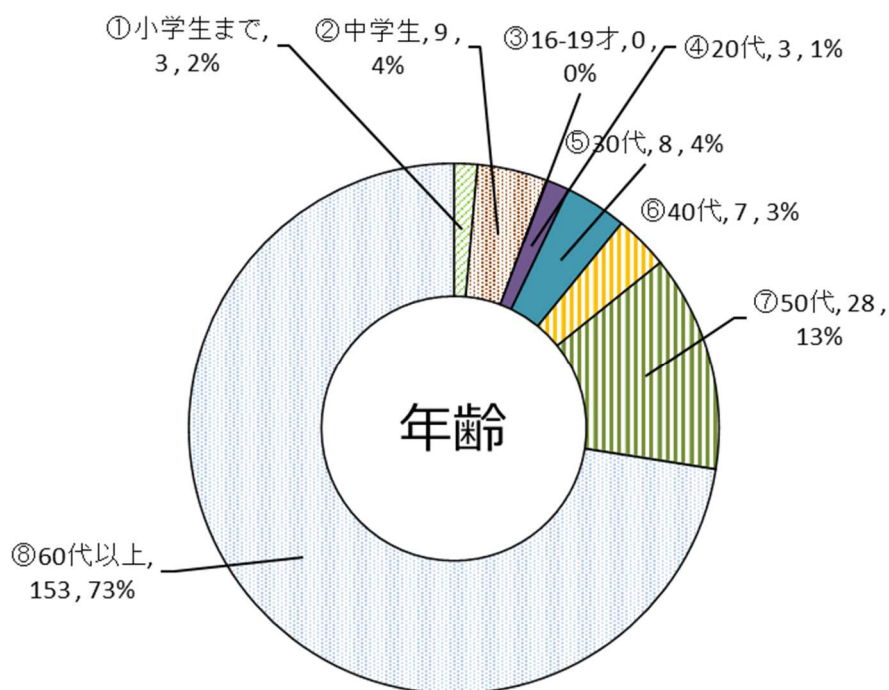
回答数 208 件



2. 年齢を教えてください。

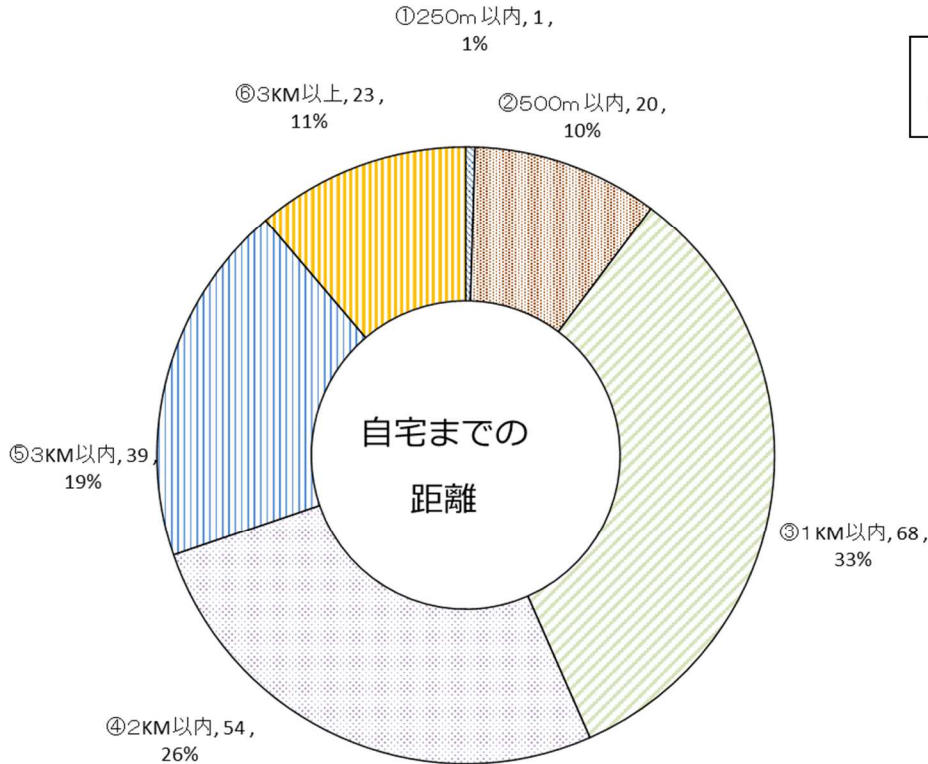
- ①小学生   ②中学生   ③16~19才   ④20代   ⑤30代   ⑥40代   ⑦50代   ⑧60代以上

回答数 211 件



3. ご自宅から大正地区センターまでの、おおよその距離を教えてください。

- ① 250m以内 ② 500m以内 ③ 1km以内 ④ 2km以内 ⑤ 3km以内 ⑥ 3km以上



回答数 205 件

4. 大正地区センターでは、貸館事業以外に、生涯学習や交流ができる自主事業を開催しています。

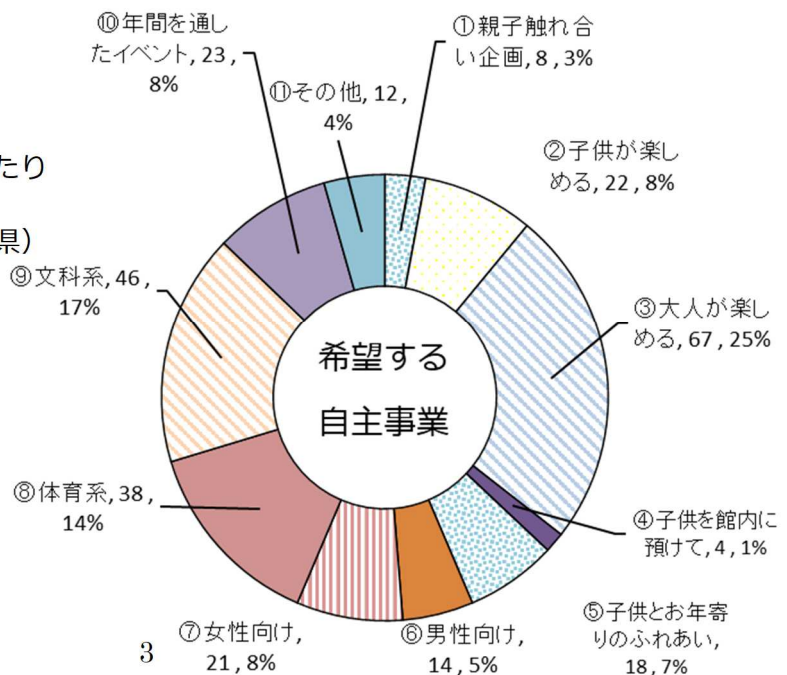
どのような自主事業があったら、新たに参加してみたいですか？ [複数回答可]

- ① 親子のふれあい企画 ② 子どもが楽しめる企画 ③ 大人が楽しめる企画  
 ④ 子どもを館内に預けて親が楽しめる企画 ⑤ 子どもと地域のお年寄りがふれあえる企画  
 ⑥ 男性向けの企画 ⑦ 女性向けの企画 ⑧ 体育系 ⑨ 文化系（料理・手工芸・教養・音楽）  
 ⑩ 年間を通したイベント ⑪ その他（ ）

⑪ その他のご意見

- ・ コンサート、団体発表会など、実演を聞きたい
- ・ ギター、オカリナ等習いたい
- ・ カラオケ お年寄り ふれあえる会
- ・ 連合町内会
- ・ 料理
- ・ 太極拳
- ・ いまままでいいです。
- ・ ミニコンサート OR 皆とうたったり
- ・ 特になし
- ・ 多文化のイベント（外国 他の県）

回答数 273 件

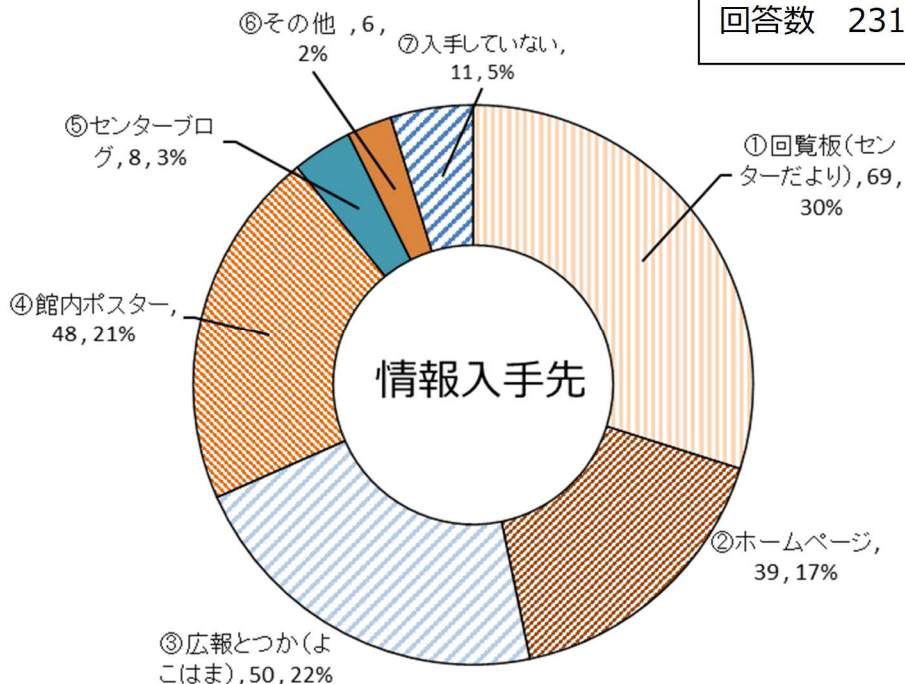


5. 大正地区センターの自主事業・イベント情報等は、どこから入手しますか。【複数選択可】

- ①回覧板(センターだより)      ②大正地区センターホームページ      ③広報よこはま(広報とつか)  
 ④館内ポスター      ⑤大正地区センターブログ      ⑥その他(      )      ⑦入手していない

- ・ 仲間から
- ・ 知人から
- ・ 友達
- ・ 友人を通して
- ・ 利用者からの情報

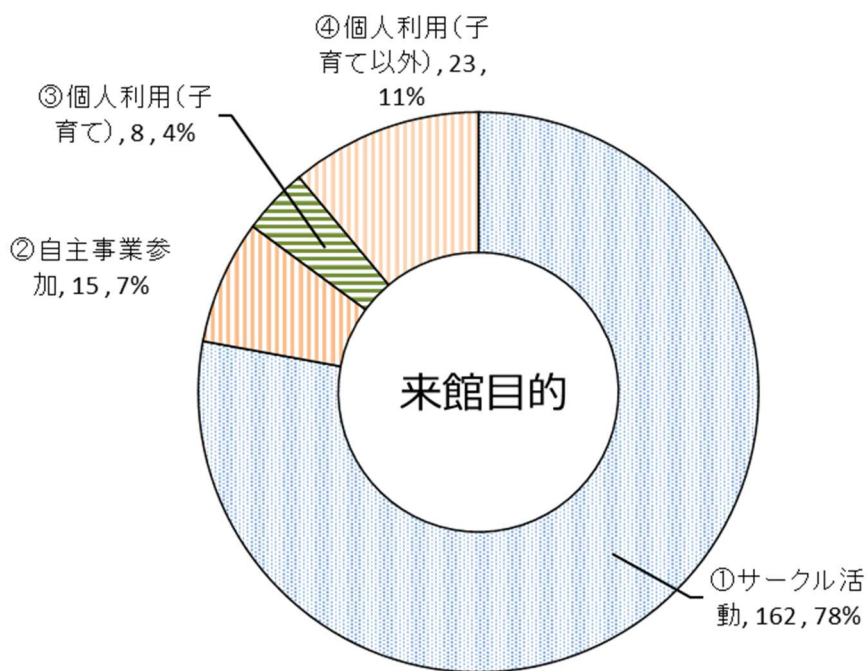
回答数 231 件



6. 来館目的を教えてください。【複数選択可】

- ①サークルでの利用      ②自主事業への参加      ③個人利用(子育て)      ④個人利用(子育て以外)

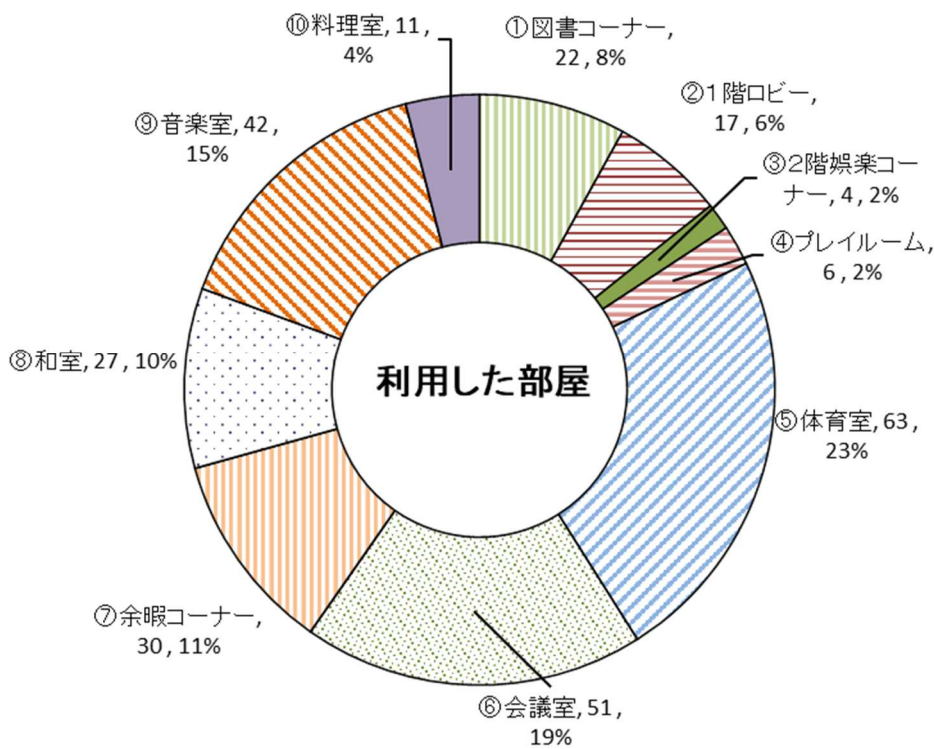
回答数 208 件



来館した際使用した部屋を教えてください。【複数選択可】

- ① 図書コーナー ② 1階ロビー ③ 2階娯楽コーナー ④ プレイルーム ⑤ 体育室  
 ⑥ 会議室 ⑦ 余暇コーナー ⑧ 和室 ⑨ 音楽室 ⑩ 料理室

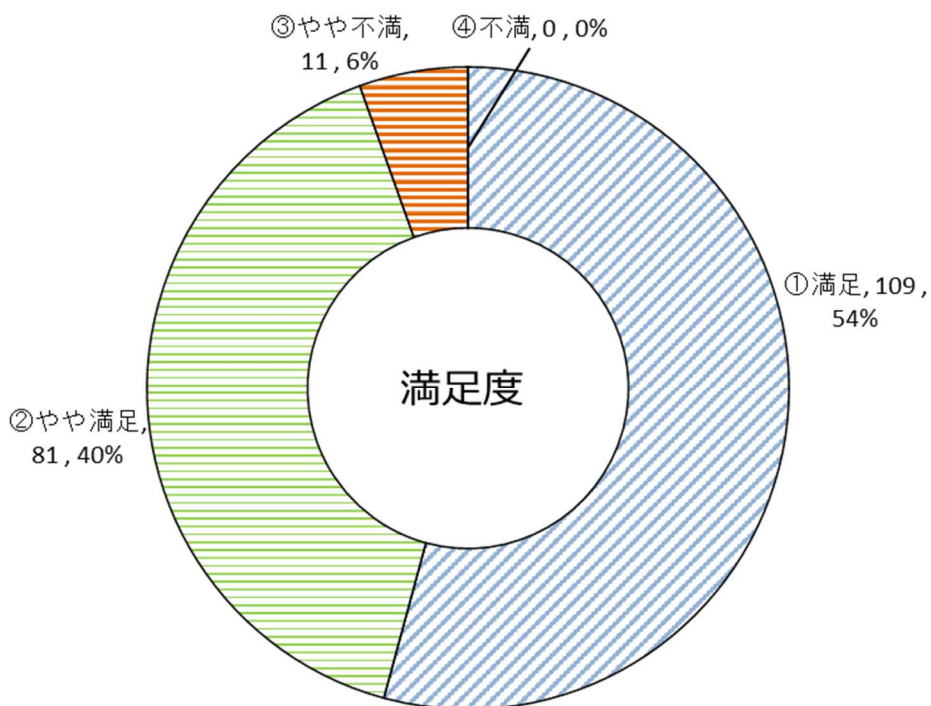
回答数 273 件



7. 大正地区センター全体に対する満足度を教えてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

回答数 201 件

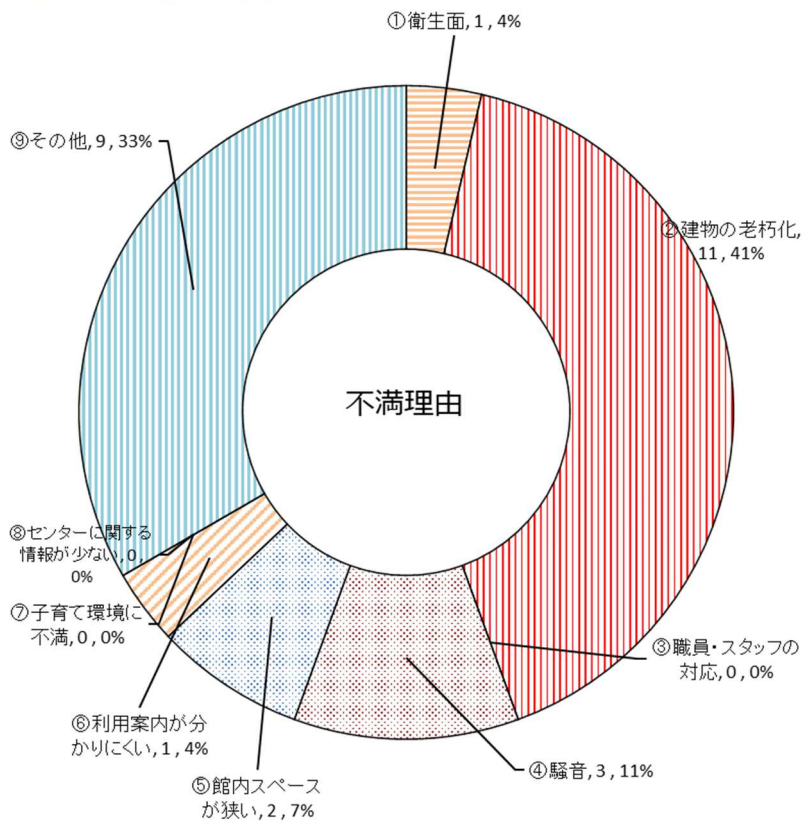


8. 「7」で③やや不満、④不満と回答された方のみお答えください。

不満と感じた理由を教えてください。【複数選択可】

- ①衛生面（汚れ，臭い）    ②建物の老朽化    ③職員・スタッフの対応    ④騒音  
 ⑤館内スペースが狭い    ⑥利用案内がわかりにくい    ⑦子育て環境に不満  
 ⑧地区センターに関する情報が少ない    ⑨その他（                      ）

回答数 27 件



⑨その他

- ・ 第2会議室 時々前の利用者の机の上等の汚れがある（並び方）
- ・ クーラーがない
- ・ 音楽室にネットが利用出来たらうれしいです
- ・ エアコンがない
- ・ 次の準備は次の人をお願いしたい
- ・ 料金が高い。¥500/3時間か
- ・ 月2回を決まった曜日にできない？
- ・ 夏場の冷房
- ・ スポーツするのに冷房がないのは辛い
- ・ 冷房設備を充実してほしい
- ・ カラオケに入っている曲数が少ない
- ・ 冷房が欲しい
- ・ 空調がない（夏暑い 冬寒い）

9. 同様の機能を有する他の施設と比べて、大正地区センターにどのような印象を持っていますか。

- ・ 施設費を半額に
- ・ 利用腸が高い！
- ・ 利用料金を“0”円に
- ・ 利用料が高い

回答数 74 件

- ・ 利用時間より少ない場合、利用額の減額
- ・ 良い
- ・ 建物が古いのでコンディショナーが設置されていない（体育館）のが残念です
- ・ スタッフの方達がとても感じが良いので快く利用させて戴いています
- ・ ほとんど差はないと思う
- ・ 来るのが楽しみ、使用しない トイレが悪い 受付の皆さまがとても親切
- ・ 親切！！
- ・ 落ち着いてゆったりすごせる。
- ・ 特になし
- ・ 特に印象深いところはないですが、もっと通うことによって出てくると思います。
- ・ 利用者が親しみを持って接してくれ楽しく過ごせる
- ・ 利用しやすい
- ・ 大いに良いと思います
- ・ 古い
- ・ 会議室が使いやすい
- ・ 築40年となり、歴史があると思います。部分、修理しても（機能的に）
- ・ 他の施設を利用したことがないので分からない
- ・ 少しせまい気がする
- ・ 音楽室の防音性が高く使いやすい
- ・ 使いやすくありがたい 特に駐車場が広くて便利
- ・ プレイルームがとてもきれいで利用しやすい。
- ・ 泉区の地区センターは子供のおもちゃがなく遊べないので助かります。
- ・ 古い
- ・ 特になし
- ・ お願いします。計量カップ（500CC）4個キッチンタイマー4個以上お願いします。
- ・ 料理室について・計量カップ、タイマーを各テーブルに
- ・ キッチンタイマーが欲しい 計量カップ 500ccが4こ欲しい
- ・ 特になし
- ・ 計量カップ（500CC）4個キッチンタイマー4個以上各テーブルで個々に使用したくご購入の程  
お願い致します。
- ・ 大正地区センター（オンリー）
- ・ 皆さんが親切で感じが良い
- ・ 駐車スペースが多い スタッフが感じが良く親切
- ・ 建物は古いがいつも清潔に管理されている感じがします 貸出物品も充実している 駐車場も  
以前より増えて助かっている 自分の住んでいる区ではなくとも利用できるのも助かる 外の  
広場を以前利用させていただき良かったので再開してほしい（お弁当や休憩で利用出来たらうれし  
い）
- ・ スタッフさんの感じがとても良い
- ・ 防音の整った？音楽室があつて素晴らしい
- ・ サークルと自主事業の違いが今いちわかりません（勉強不足）
- ・ 近くに有りありがたいです。
- ・ 古い建物ですが趣深くとても気に入っています。
- ・ 駐車スペースが多い、夏場の冷房が欲しい。
- ・ 主にバドミントンサークル活動で利用させていただいているが、シャトルコックの消費量が多く  
高額になってしまう。横浜市体育協会として斡旋するとか安価に買える、使えるようにサークル  
活動に協力するような態勢がとれないものか等について、各地区センターから、元締に要望  
支援、協力体制を整えてもらうことはできないものか？
- ・ 駐車場が広くて使い易い
- ・ 利用しやすい。受付の係の人が感じがよい。
- ・ 特別に印象はない。
- ・ したしみやすい。サークルなどが減っているようでさびしくなってきました。もっと増えると良  
いですね。

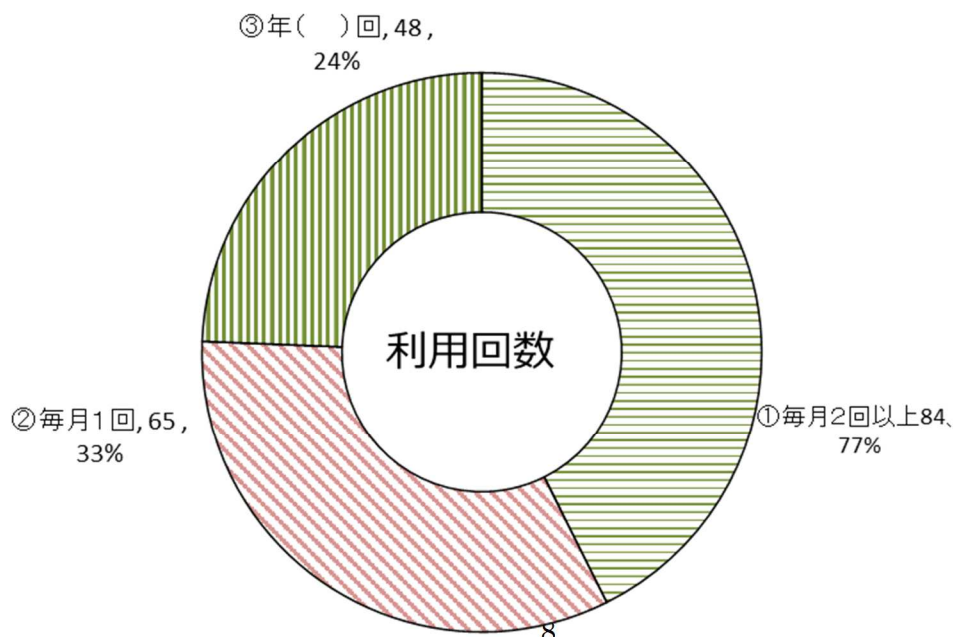
- ・ 他の施設に行く機会がないので分からないが、地域に根差した利用しやすい施設に感じる。Bay Bike のポートを設置していただけると有り難い。(横浜コミュニティサークル Bay bike)
- ・ 従業員の皆さまが親切で対応が素晴らしい。
- ・ 使いがってが良い
- ・ 利用しやすい。
- ・ 自習室を設置してほしい
- ・ 気楽にいきやすい
- ・ 友好的で使いやすい
- ・ 約20年間お世話になっておりますが今が一番いいです スタッフすべてがOKです
- ・ 他の施設は不明ですが 週4回囲碁を楽しみます
- ・ 利用しやすい 暖かい気持ちの人がおおくなごやかな雰囲気がいいです
- ・ 明るく職員のみなさまのお人柄が素晴らしいです いつも元気になります。
- ・ 人気
- ・ スタッフの方が明るくてとても良いです
- ・ 受付の人が親切
- ・ きれい
- ・ 受付の対応が親切で笑顔が嬉しい
- ・ 非常につかいやすいです
- ・ 他の施設を利用したことがないのでわからない
- ・ だいぶ老朽化が進んでいるように思われます
- ・ 良い
- ・ 皆さん親切
- ・ 受付の方とても親切ですしよいとおもいます。年々利用者がとしを取ってきますので若い年代の方々が楽しみに来館する様
- ・ 子どもの本が豊富で助かっている。プレイルームにある大きな滑り台は他の施設にはなかなかないのでありがたい
- ・ 本を借りられてとても便利 1人3冊以上借りられるともっと嬉しいです
- ・ いつも綺麗笑顔で挨拶されて嬉しいです。
- ・ 床がすべりやすい
- ・ 地域に開かれた施設

● 部屋予約について伺います (団体登録されている方)

1. ご利用頻度についてお伺いします。

- ①毎月2回以上    ②毎月1回    ③年( )回

回答数 197件







② 定期的に利用している他の施設

- ・ 深谷小学校 月2回以上
- ・ ケアプラザ、公会堂 月2回以上
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 毎月一回程度
- ・ 上永谷地区
- ・ ケアプラザ
- ・ おどりば 毎月1回程度
- ・ 毎月一回程度
- ・ 戸塚地区センター 毎月1回程度
- ・ 柏桜荘 月2回以上
- ・ 下和泉地区センター 毎月1回程度
- ・ 戸塚地区センター 毎月1回程度
- ・ 東戸塚地区センター
- ・ ケアプラザ
- ・ ケアプラザ 月2回以上
- ・ 柏桜荘 月2回以上
- ・ 月2回以上
- ・ 深谷コミュニティ 毎月1回程度
- ・ 南戸塚ケアプラザ 2か月1回
- ・ 踊場 月2回以上
- ・ サカエスタ
- ・ 東戸塚地区センター 毎月1回
- ・ 踊り場地区センター 毎月1回
- ・ 踊り場地区センター 毎月1回
- ・ 男女共同参画センター 月2回
- ・ 境川遊水地今田管理センター 月2回以上
- ・ 原宿地域ケアプラザ 月2回
- ・ 中村センター・上飯田センター 月2回
- ・ 下和泉地区センター 毎月1回程度程度 別目的です
- ・ 舞岡、下和泉、中川地区センター 毎月1回程度
- ・ 下和泉、中川、舞岡地区センター 毎月1回程度
- ・ ハーモス深谷 月2回以上
- ・ 戸塚地区センター
- ・ 戸塚地区センター 毎月1回程度
- ・ 戸塚地区センター 月2回以上
- ・ 踊り場地区センター 毎月1回
- ・ 豊田地区センター 上郷地区センター 月2回以上
- ・ さくらす
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 中川、上飯田地区センター
- ・ 舞岡地区C 毎月1回程度
- ・ 片瀬しおさいセンター
- ・ 戸塚さくらホール 月2回以上
- ・ 踊場地区センター 毎月1回
- ・ 豊田 上郷 月2回以上
- ・ 下和泉地区センター 等 毎月1回
- ・ 小雀小学校 月2回
- ・ エコープハーモス深谷店 月2回以上
- ・ ケアプラザ

③ 例外的に使用している他の施設

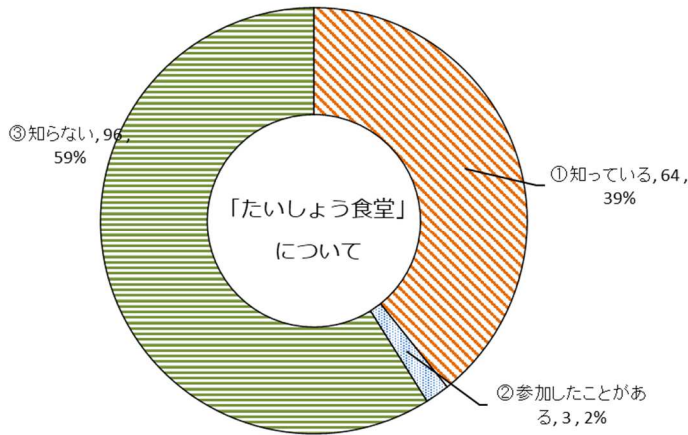
- ・ 下和泉、豊田地区センター
- ・ 上矢部地区センター
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 下和泉、踊場
- ・ 下和泉
- ・ 東戸センター
- ・ 踊り場地区センター
- ・ 踊り場地区センター
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 団地の集会所
- ・ 戸塚台
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 踊場地区センター
- ・ 踊場地区センター
- ・ 東戸塚地区センター 舞岡地区センター

●大正地区センターは地域と連携し様々な事業を開催しています。

- みんなで一緒に楽しく食べよう「たいしょう食堂」
- 生活などにお困りの方を支援する「食品配布会」
- リユース促進「にこにこフリーマーケット」

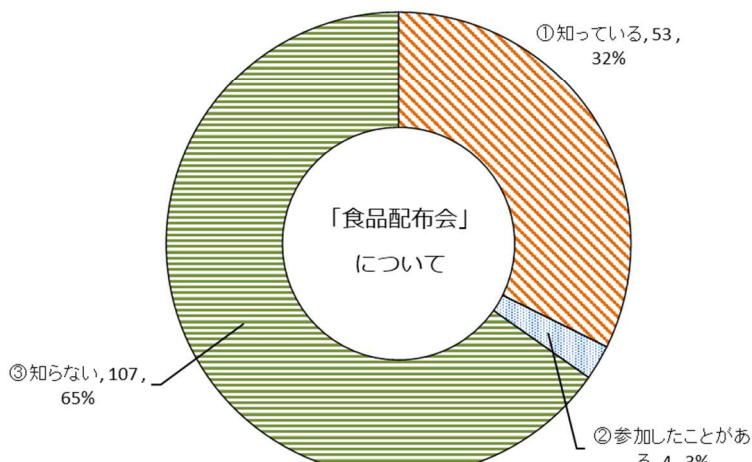
1. これらの事業についてご存じですか。

○「たいしょう食堂」 ①知っている ②参加したことがある ③知らない



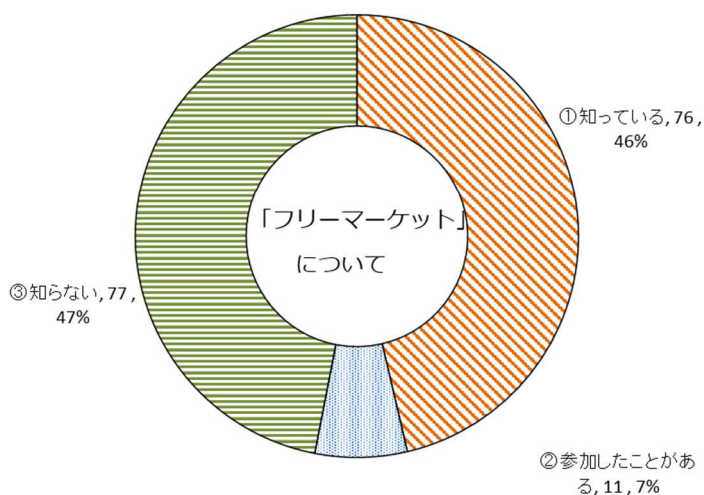
回答数 163 件

○「食品配布会」 ①知っている ②参加したことがある ③知らない



回答数 164 件

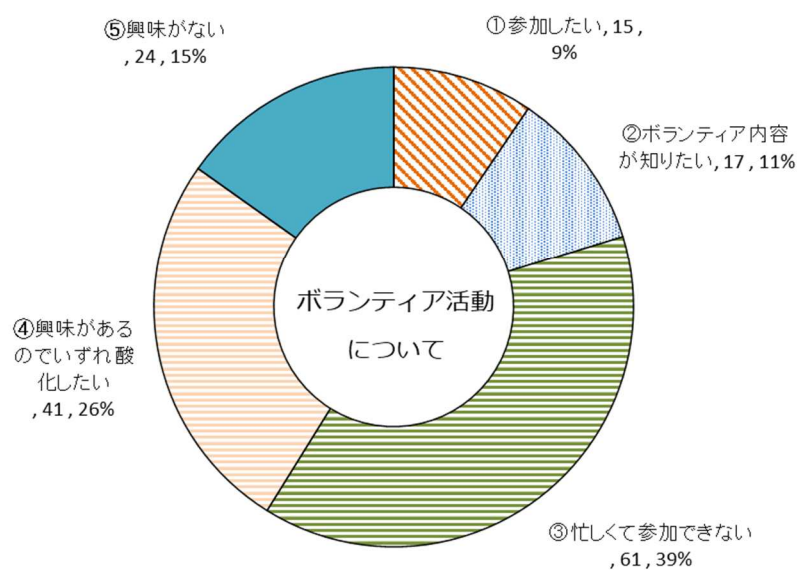
○「フリーマーケット」 ①知っている ②参加したことがある ③知らない



回答数 164 件

2. 「たいしょう食堂」「食品配布会」「にこにこフリーマーケット」は地域のボランティアの皆さまの協力を得て開催しています。このようなボランティア活動について

①参加したい ②ボランティア内容が知りたい ③忙しくて参加できない  
④興味があるのでいずれ参加してみたい ⑤興味がない



回答数 158 件