

## 令和5年度 第2回 大正地区センター 利用者会議 議事録

日時 令和6年3月25日(月) 13時～14時  
場所 大正地区センター 第一会議室  
出席 大正地区センターご利用団体： 19団体 18名  
大正地区センター 職員3名

資料 令和5年度第2回大正地区センター利用者会議資料

### 1. 開会

館長挨拶

### 2. 議事

資料に沿って館長より説明

#### (1) センター利用状況

個人団体を合わせたご利用者数は昨年度とほぼ同数と予想しています。部屋の平均稼働率はコロナ前には戻っていない。

利用直前のキャンセルが多発し、体育室の稼働率が90%を下回っている。

#### (2) 事業運営状況

地域や団体と連携した事業を数多く開催していることが大正地区センターの特徴。いくつかをご紹介します。

#### (3) 利用者アンケート結果報告

回答数は昨年度より若干減少している。利用者満足度は昨年度に比べ高い数値を維持している。引き続きより満足度の高いセンターの運営に取り組む。アンケート結果詳細は受付で閲覧できるほか、ホームページにも掲載する。

#### (4) 団体登録更新

利用要綱第5条に基づき、登録から3年の期限までに登録更新をしない場合は団体を抹消となる。3月20日現在の登録団体数は390団体、抹消した団体は674団体。

#### (5) 令和6年度自主事業計画

#### (6) 令和6年度修繕計画

真夏日の増加傾向により、空調設備が設置されていない体育室を運動に適した環境にするため、横浜市が空調設備設置工事を令和6年度に実施する予定。

(約3カ月間。時期等詳細未定。)

○質疑応答

- 質問：部屋の利用率が下がっている要因は何と考えているのか。  
回答：コロナ禍で活動を休止したまま活動再開に至らない、および解散した団体があることが利用率低下の要因のひとつと考えています。  
ご利用者の高齢に伴う活動休止もあります。
- 質問：キャンセル料が発生しない期間を変更することはできないのか。  
部屋の空きが発生しても1週間前だと予定をいれることができないので、  
ルールを変更して欲しい。  
回答：現状の1週間前からのキャンセルは利用料金発生ルールは、当館の判断で  
変更することはできません。 当選した場合の利用を前提として抽選エントリー  
するようお願いしている。またやむを得ないキャンセルの場合でも、速やかに  
キャンセルするよう引き続き、ご利用団体をお願いしてまいります。 これ  
に加え、部屋の空き状況を適宜お知らせするようPRをしていきたい。
- 質問：食品配布会はどのような方に配っているのか。日程の周知方法は？  
回答：原則として大正地区在住の生活等にお困りの方を対象としています。  
周知方法は配布会で次回開催日を告知すると共に、センターだより等にも掲載  
しています。
- 質問：配布品を購入するための予算はどれくらいか。  
回答：フードバンクからの物品提供に加え、団体から定期的に寄付を受けている。そ  
の他、地元企業からの協賛も得ている。 また、今年度からの新たな取組とし  
て、ご家庭で消費しきれない物品を寄付していただく「フードドライブ」を開  
始しました。
- 質問：フリーマーケットの出店料はいくらか。  
回答：2m四方のブースで500円を申し受けています。
- 質問：地区センターまつりにはどれくらいの金額を使用しているか。  
回答：音響機器業者への委託料等、約10万円の支出があります。
- 質問：部屋の稼働率を上げるにはどうすればよいと考えているか。  
回答：音楽室では通信カラオケが利用できる。当日は1時間単位での利用が可能。  
1回限りではありますが未登録でのお試し利用が可能。稼働率の低い料理室  
を利用する人気の料理系講座を開催する。等に加え、ロビーや図書コーナ  
ーが満席の際には空き部屋を自習室として解放する等の取組みも行います。  
(子どもの見守りが必要)
- 質問：利用料金が高い（少人数で使用する場合は、1人あたりの単価がかさむ）  
回答：利用人数に応じた部屋料金に変更することはできませんが、  
当日予約でのご利用の場合、1時間単位での予約が可能です。

- 質問：音楽関係のイベントはあるか。  
回答：ギターアンサンブルの団体によるロビーコンサートを年に2回開催しています。戸塚区との連携事業で未就学児親子を対象とした「音楽交流広場」も開催しました。
- 質問：今年のセンターまつり開催はどうなるのか。  
回答：体育室空調工事期間が12月に係る場合、センターまつりの日程変更となります。(日程変更しても開催したいとのご意見多数)
- 質問：体育室に設置する空調機器は冷暖房用か。  
回答：冷暖房用ですが、冷房をメインで使用するとお考えください。
- 質問：工事は体育室だけか。  
回答：工事は体育室のみですが、工事車両の駐車場確保などにより駐車スペースが減少します。その他、ご利用の皆様に影響が及ぶ場合は早めにお知らせします。
- 意見：3カ月の工期は長い。期間短縮など含め配慮して欲しい。近隣の体育室を完備する施設に、工期中使用できるよう地区センターから働きかけて欲しい。  
回答：ご意見は区へ申し伝えます。
- 質問：地区センターは誰が運営しているのか。  
回答：公募団体の中から選定された指定管理者が5年間管理運営しています。指定管理者は地区センター毎に選定されます。
- 要望：空調工事と合わせ体育室のネットを新しくして欲しい。  
回答：空調工事と合わせて仕切りネットの更新をすることはできません。

### 3. 閉会

次回開催は7月を予定しています。日程が決まり次第お知らせします。

以上