

令和6年度 第2回 大正地区センター 利用者会議 議事録

日時 令和7年3月24日(月) 13時~13時50分

場所 大正地区センター 第一会議室

出席 利用団体:6団体6名

大正地区センター 館長、副館長2名

1. 開会

館長挨拶

2. 議事

資料に基づきセンターから報告

(1) センター利用状況

体育室空調設備工事のため、令和6年11月から3か月間、体育室の利用が制限された。このため年間のご利用者数、部屋利用料金収入、部屋利用稼働率共、前年度に比べ減少の見込み。

(2) 事業運営状況

今年度開催の事業のうち、地域の施設や団体の皆様と連携して開催した事業について報告。

(3) ご利用者の声

今年度「ご利用者の声」に寄せられた5件のご意見やご要望について、その内容と対応について報告。

(4) 令和7年度自主事業計画

地域の施設や団体、地区センターで活動する団体や地域の人材に講師を依頼する事業を中心に、今年度とほぼ同じ回数の自主事業を計画している。

(5) 利用者アンケート集計結果

2月1日から3月15日の間、利用者アンケートを実施し、311件の回答が寄せられた。

毎年その内容を変更している最後の設問について、今回は「地区センターまつり」について、開催日数や提案など意見をお聞きした。開催日数については、今年度同様1日開催を希望する意見が半数を占めた。

集計結果は1階ロビーに掲示予定。

(6) その他

学校へ行けないあるいは通学しながらも悩んでいる子ども達の居場所の提供を予定している。

地区センターのホームページを4月からリニューアル予定。

(7) 質疑応答、意見交換

- 質問：部屋の予約が取りづらいが、古くから登録している団体の方が当選しやすいのか。
回答：抽選は団体登録時期に関係なく、全てのエントリーに対し公平に行っている。
- 意見：カラオケの団体。多い時は十数名のメンバーで活動していたが、現在は数名である。会員募集をするか検討している。
回答：会員募集一覧への掲載など、センターとしても会員数を増やすための手伝いができるので相談して欲しい。
- 意見：フラダンス約8人の団体。センターまつりにも参加した。仲良く楽しく活動している。
- 意見：手工芸の団体。構成人数が減少しているのは材料費高騰の影響もあると思っている。センターまつりは楽しく参加できた。
- 質問：体育室利用団体。体育室にキャンセルが発生しても1週間前ではメンバーの都合があり利用できないが、10日前なら利用できる可能性が高い。キャンセル返金の期限を10日前に変更してはどうか。
回答：キャンセル返金に関するルールは地区センター運営ガイドラインで定められているため変更できない。やむを得ずキャンセルをする場合でも、できるだけ早く申請するよう、引き続き利用団体への呼びかけを行う。
- 質問：体育室空調機器の稼働はどのように行うのか
回答 設置後に暖房の試運転を行った。体育室全体を暖めることは難しいが、従前のような寒さは軽減できる。冷房に関しては温度計を設置したうえで適切に運用する予定。

以上