



利用者アンケート集計結果

大正地区センターでは、更に身近で利用しやすい地区センターとなるために皆さまのご意見をいただきたくアンケートを実施しました。貴重なご意見、ご提案を沢山いただきました。今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間	令和7年2月1日～ 3月15日
アンケート回収数	311件

※グラフ内の数字は回答数と割合を表しています。

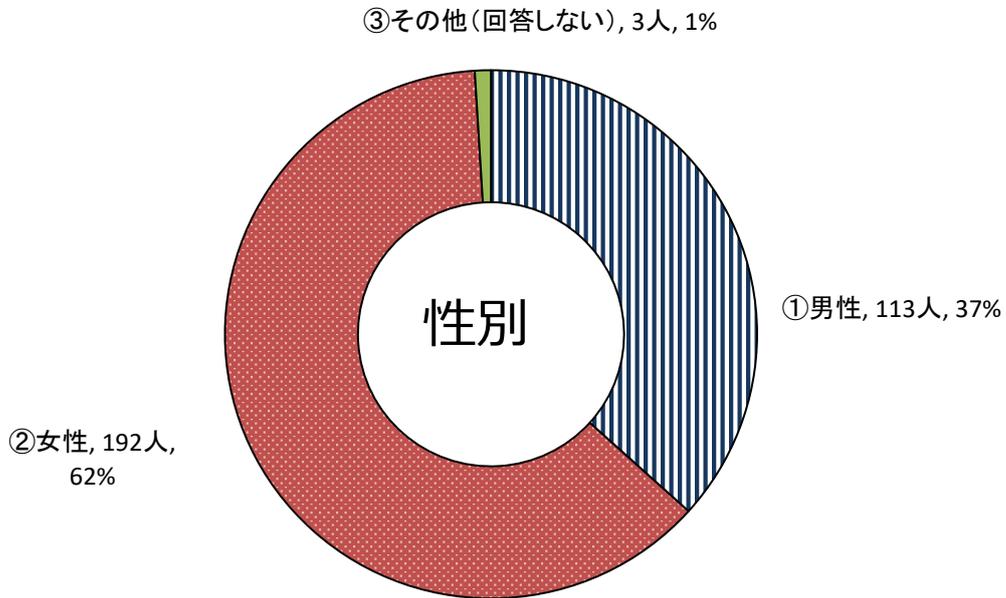
※記述回答は原文のまま掲載しています。

●大正地区センター利用に関して皆様にお伺いします

1. 性別を教えてください。

- ①男性 ②女性 ③その他（回答しない）

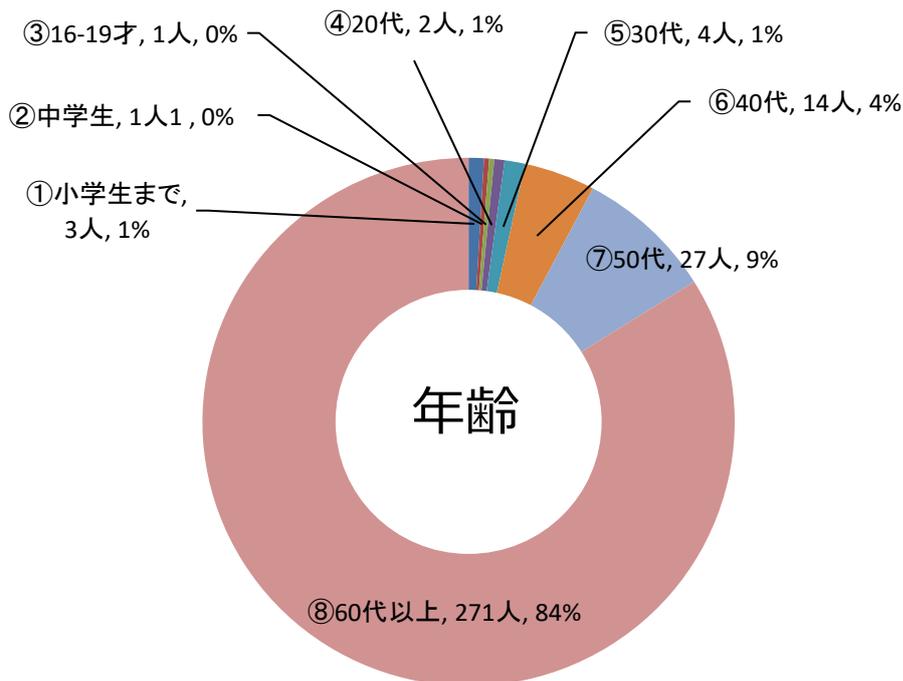
回答数 308 件



2. 年齢を教えてください。

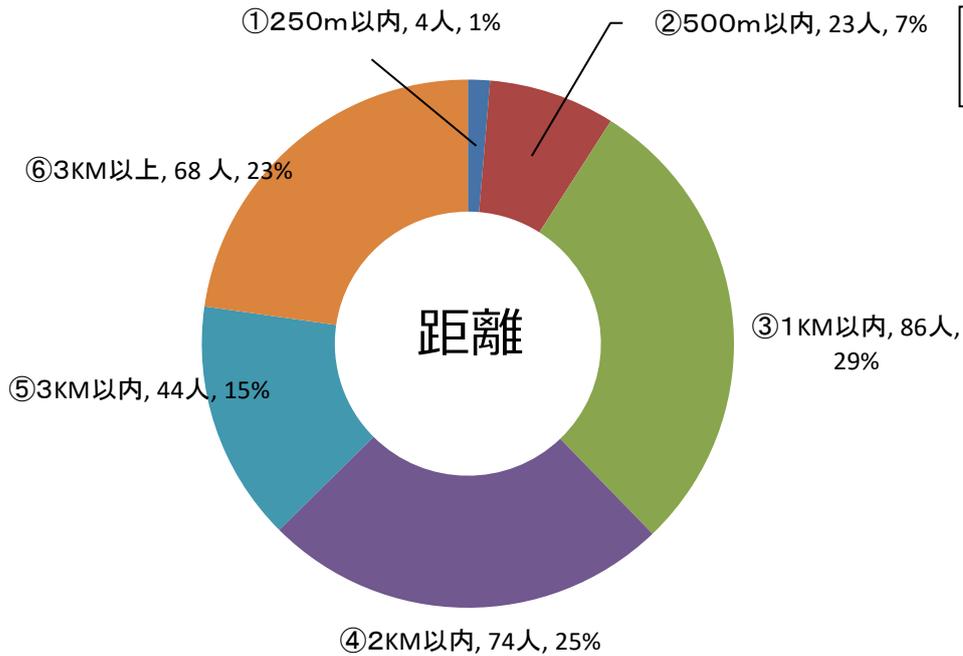
- ①小学生 ②中学生 ③16～19才 ④20代 ⑤30代 ⑥40代 ⑦50代 ⑧60代以上

回答数 323 件



3. ご自宅から大正地区センターまでの、おおよその距離を教えてください。

- ① 250m以内 ② 500m以内 ③ 1km以内 ④ 2km以内 ⑤ 3km以内 ⑥ 3km以上



回答数 299件

4. 大正地区センターでは、貸館事業以外に、生涯学習や交流ができる自主事業を開催しています。

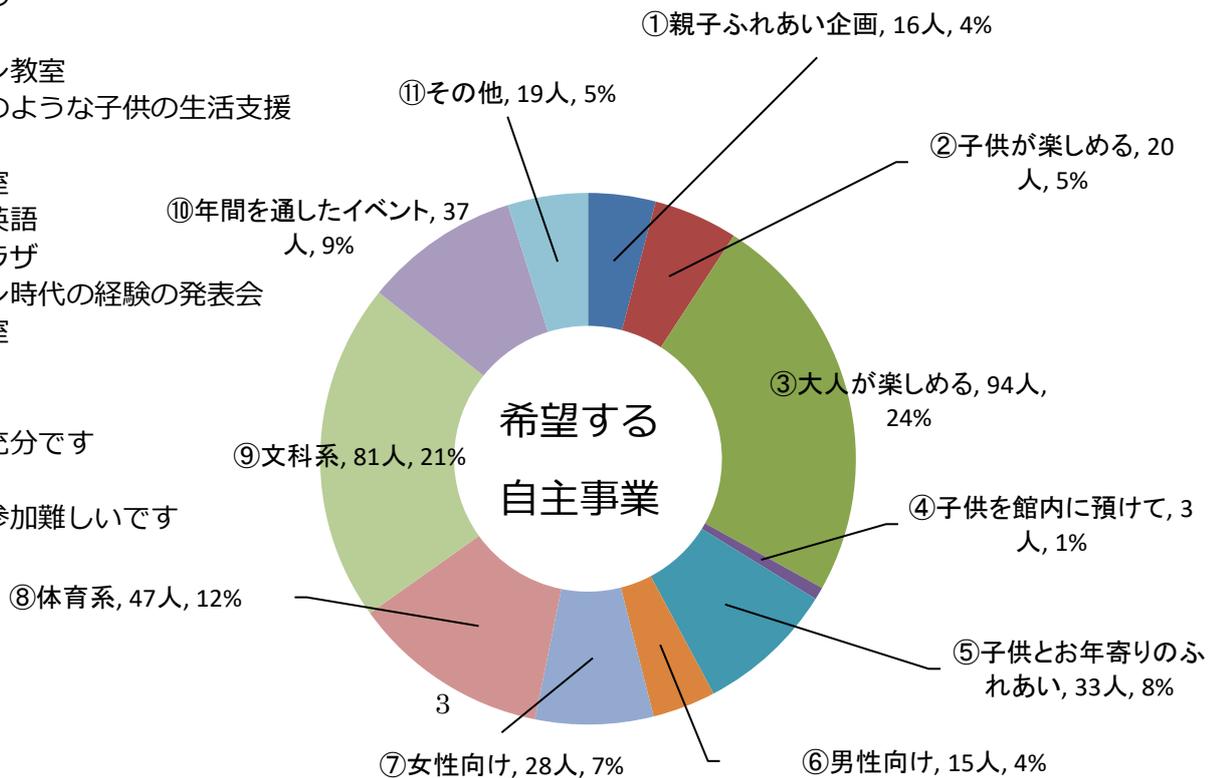
どのような自主事業があったら、新たに参加してみたいですか？【複数回答可】

- ① 親子のふれあい企画 ② 子どもが楽しめる企画 ③ 大人が楽しめる企画
 ④ 子どもを館内に預けて親が楽しめる企画 ⑤ 子どもと地域のお年寄りがふれあえる企画
 ⑥ 男性向けの企画 ⑦ 女性向けの企画 ⑧ 体育系 ⑨ 文化系（料理・手工芸・教養・音楽）
 ⑩ 年間を通したイベント ⑪ その他（ ）

⑪ その他の回答

回答数 393件

- 卓球大会
- マージャン教室の新設 ポケ防止に役立つ頭の体操に本気で考えて下さい
- 短期間のもの
- 介護
- バドミントン教室
- 子ども食堂のような子供の生活支援
- 体育
- 健康体操教室
- 語学教室 英語
- 原宿ケアプラザ
- サラリーマン時代の経験の発表会
- スポーツ教室
- 健康体操
- カラオケ
- カラオケで充分です
- カラオケ
- 区外なので参加難しいです
- 特になし



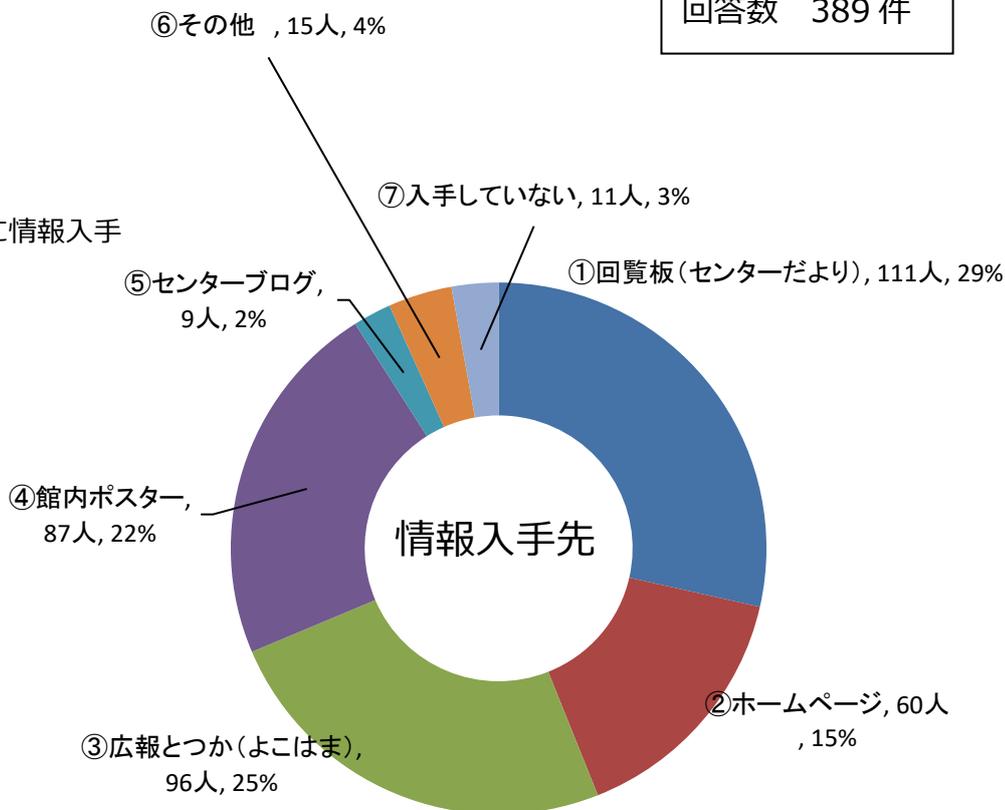
5. 大正地区センターの自主事業・イベント情報等は、どこから入手しますか。【複数選択可】

- ①回覧板(センターだより) ②大正地区センターホームページ ③広報よこはま(広報とつか)
 ④館内ポスター ⑤大正地区センターブログ ⑥その他() ⑦入手していない

⑥その他のご意見

- ・ 友達
- ・ 知人経由
- ・ 知人経由
- ・ 友人
- ・ 知り合い
- ・ 友人
- ・ 体育館の運動に来た時に情報入手
- ・ 役員会の時の情報
- ・ 知人より
- ・ 知人より
- ・ 老人会を通して
- ・ 会員
- ・ 過去の行事

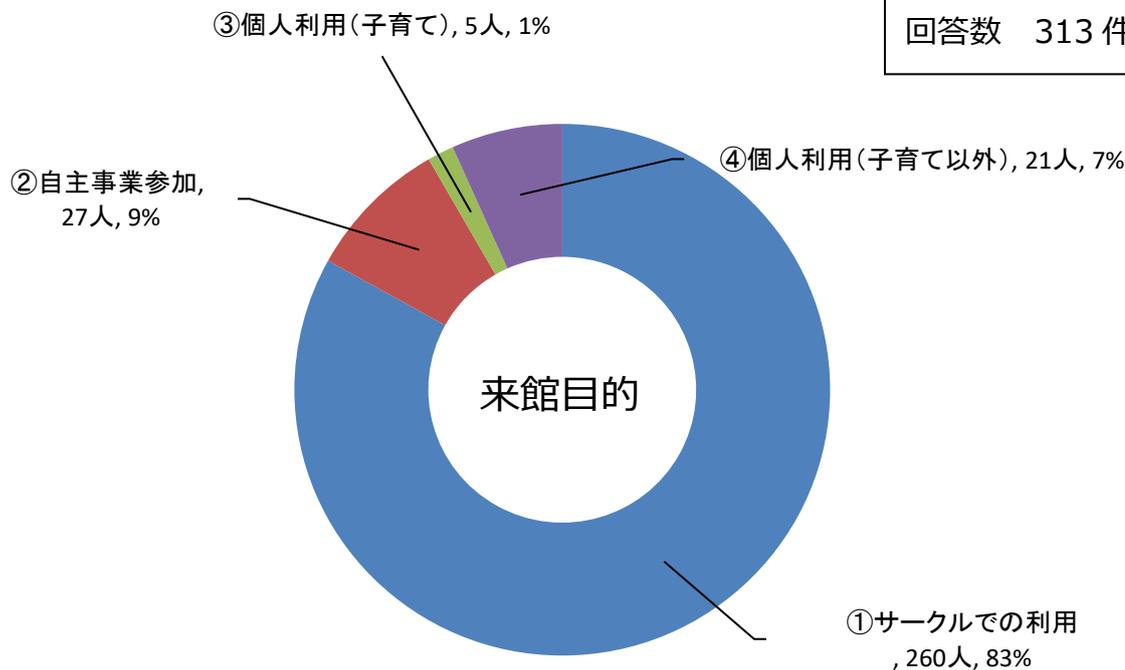
回答数 389 件



6. 来館目的を教えてください。【複数選択可】

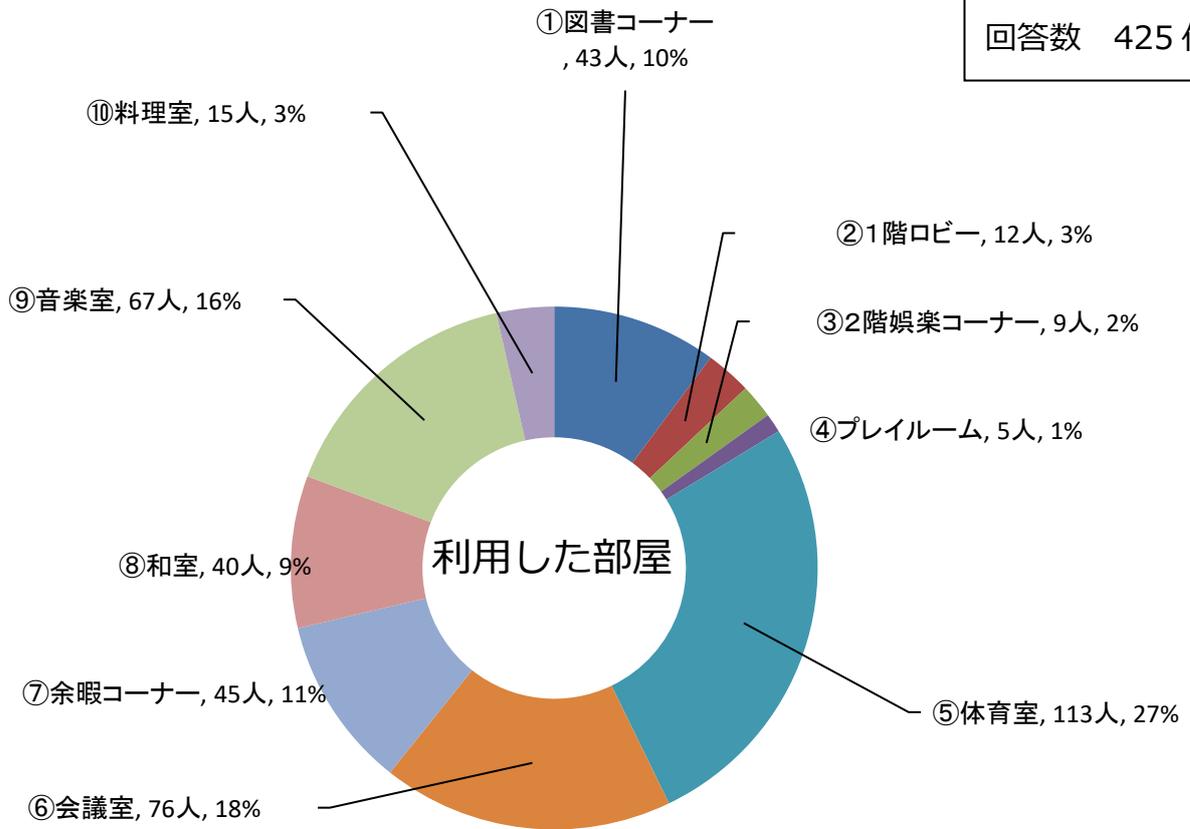
- ①サークルでの利用 ②自主事業への参加 ③個人利用(子育て) ④個人利用(子育て以外)

回答数 313 件



その際使用した部屋を教えてください。【複数選択可】

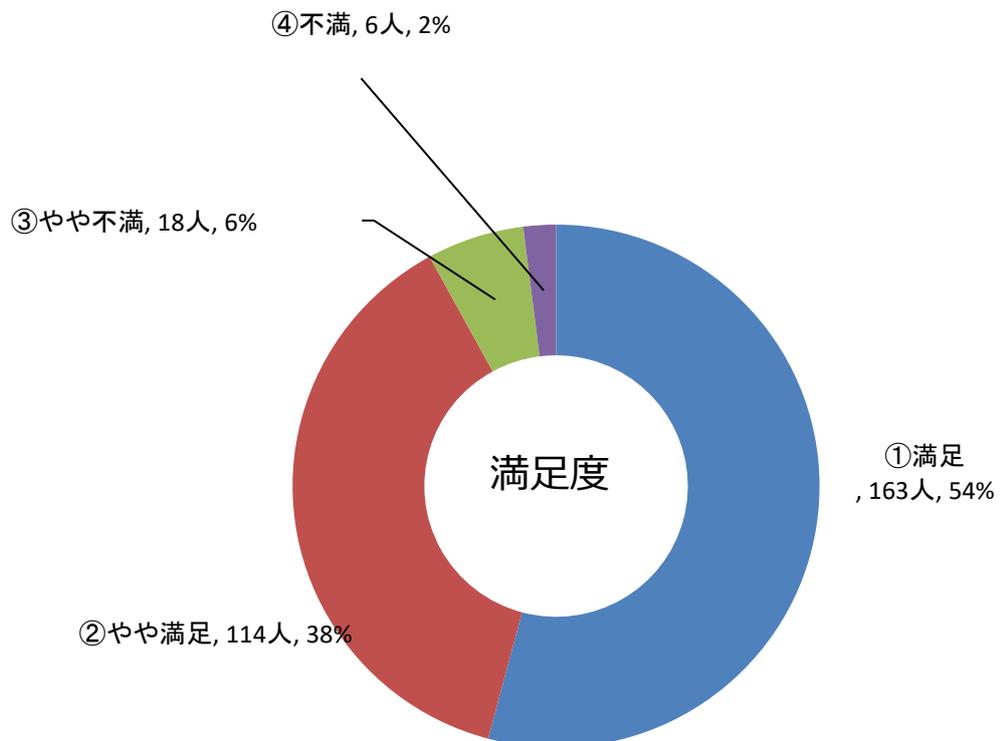
- ① 図書コーナー ② 1階ロビー ③ 2階娯楽コーナー ④ プレイルーム ⑤ 体育室
⑥ 会議室 ⑦ 余暇コーナー ⑧ 和室 ⑨ 音楽室 ⑩ 料理室



7. 大正地区センター全体に対する満足度を教えてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

回答数 301 件

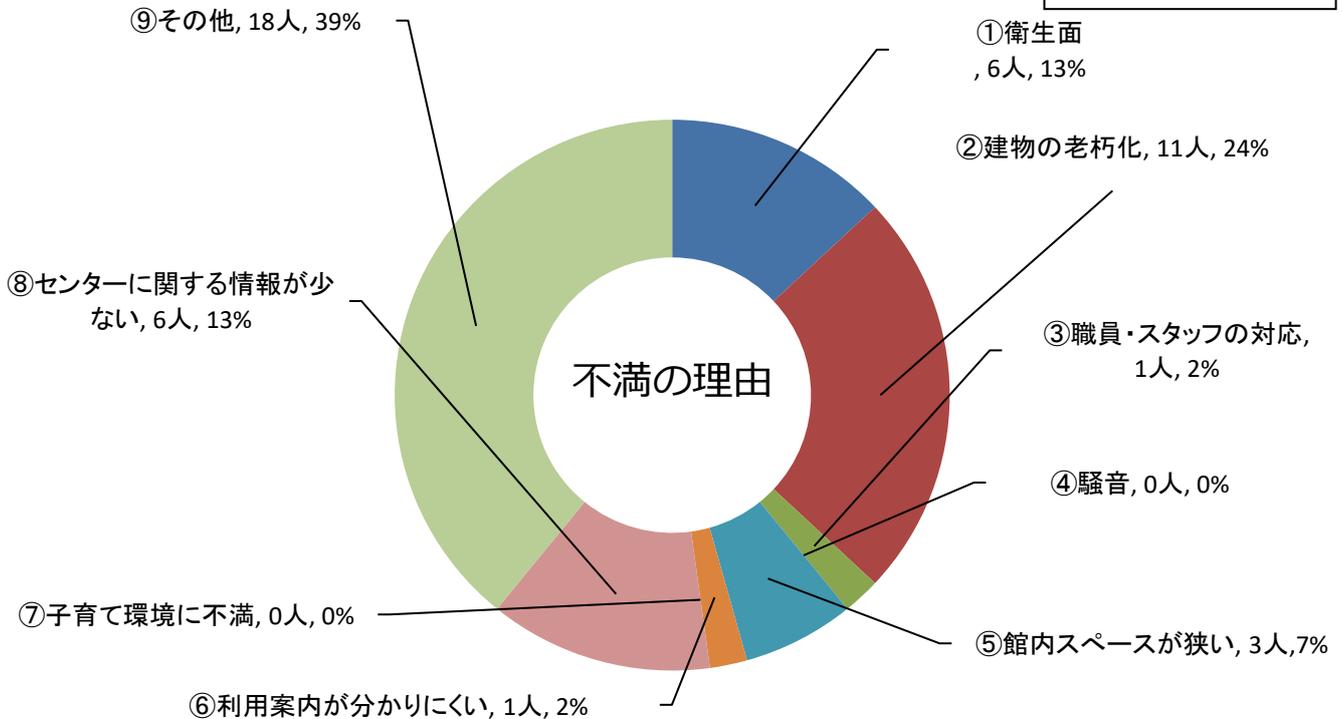


8. 「7」で③やや不満、④不満と回答された方のみお答えください。

不満と感じた理由を教えてください。【複数選択可】

- ①衛生面（汚れ，臭い） ②建物の老朽化 ③職員・スタッフの対応 ④騒音
 ⑤館内スペースが狭い ⑥利用案内がわかりにくい ⑦子育て環境に不満
 ⑧地区センターに関する情報が少ない ⑨その他（ ）

回答数 46 件



⑨その他

- ・ 体育館が寒い
- ・ 寒いときほかの体育館はもう少し暖かくなっています
- ・ 掃除機を新しくしてほしい
- ・ 駐車場が時々いっぱいになる、利用料が高い
- ・ 会議室利用のときとなりの会議室の声が聴こえる
- ・ エントリーしてもなかなか当選しない
- ・ 体育館の場所取りについて
- ・ 新刊が読みたい
- ・ 和室にも洋服掛けをお願いします。特に冬場はオーバーコートをかけたい
- ・ 音楽室 エントリー時にキー変更できる入力端末が一台は準備して頂きたい 現在は始まってからでないとキー変更できないものばかり
- ・ 図書の本が少ない
- ・ 館内のスミにほこり
- ・ バasketゴールが飛び出してジャマ
- ・ バドでバスケのゴールネットがじゃま
- ・ サークルに入りたいが以前に比べ種類が減っていて参加したいものがありません。もっと色々なグループがあればうれしいです
- ・ 良いのだが区外の為遠い

9. 同様の機能を有する他の施設と比べて、大正地区センターにどのような印象を持っていますか。

回答数 69 件

- ・ とても使いやすい
- ・ 応態が良い様に感じます 予約電話交換など！受付準備等満足です
- ・ 面積及び設備がほかに比べて大変良い
- ・ 受付の女性の方の笑顔の対応はうれしいですねいつも親切に対応して下さいます。勘彌です
- ・ 全体に歴史を感じる(古臭い)これがよい！
- ・ 利用料が必要なこと
- ・ ほかの施設を知らないので比較できない
- ・ 大変良い
- ・ 他を利用してないのでわからない
- ・ ちょっと古い
- ・ 駐車場が多いので車で来やすい
- ・ 会議室も広く、使いやすくてとても気に入っている
- ・ とても使いやすい
- ・ スタッフの皆さんがとても親切であたたかいです。
- ・ 地域に密着し親近感が持てる
- ・ スタッフの方がていねいで、利用しやすい
- ・ 古い建物ですが 落ちついた印象なので気に入っています。
- ・ 建物が暗い、また古い
- ・ 良いと思う
- ・ バドの終わりにクラブ員で卓球台を出さないのがよい
- ・ 古い建物ですが 落ちついた印象なので気に入っています。
- ・ 全体に古い印象
- ・ イベントが少ない
- ・ スタッフの方がとても好印象で毎日気持ちよく利用させていただいています
- ・ 職員の方々の対応態度が素晴らしい
- ・ 事務、フロントの人がやさしく丁寧に対応してくれる
- ・ とても親切でありがたいです
- ・ 他を利用してないのでわからない
- ・ いいと思います
- ・ 比較的対応が良い
- ・ 来やすい 落ち着く
- ・ 職員の方々が皆親切です
- ・ 設備が古い
- ・ もっぱら大正地区センターばかりですが大すぎです
- ・ 自分のやりたい企画があり違いが来てる。近くにあっても踊り場地区センターはあまり行くことがない
- ・ 使いやすい
- ・ 駐車場が広い、従業員の方々の態度が良い
- ・ 清潔
- ・ ほかの施設を利用したことがない
- ・ 入りやすい
- ・ なれていることもあるでしょうが、気楽に利用できる楽しい施設です。
- ・ 町内会回覧等色々な情報が得られありがたく思っています
- ・ フレンドリー
- ・ 感じのよいスタッフさんがそろっています
- ・ 明るい
- ・ 職員さんたちがやさしい丁寧に教えてくれる女性ばかりが良い
- ・ 他の地区センターも良い 大正地区センターも同様に良い
- ・ 良い

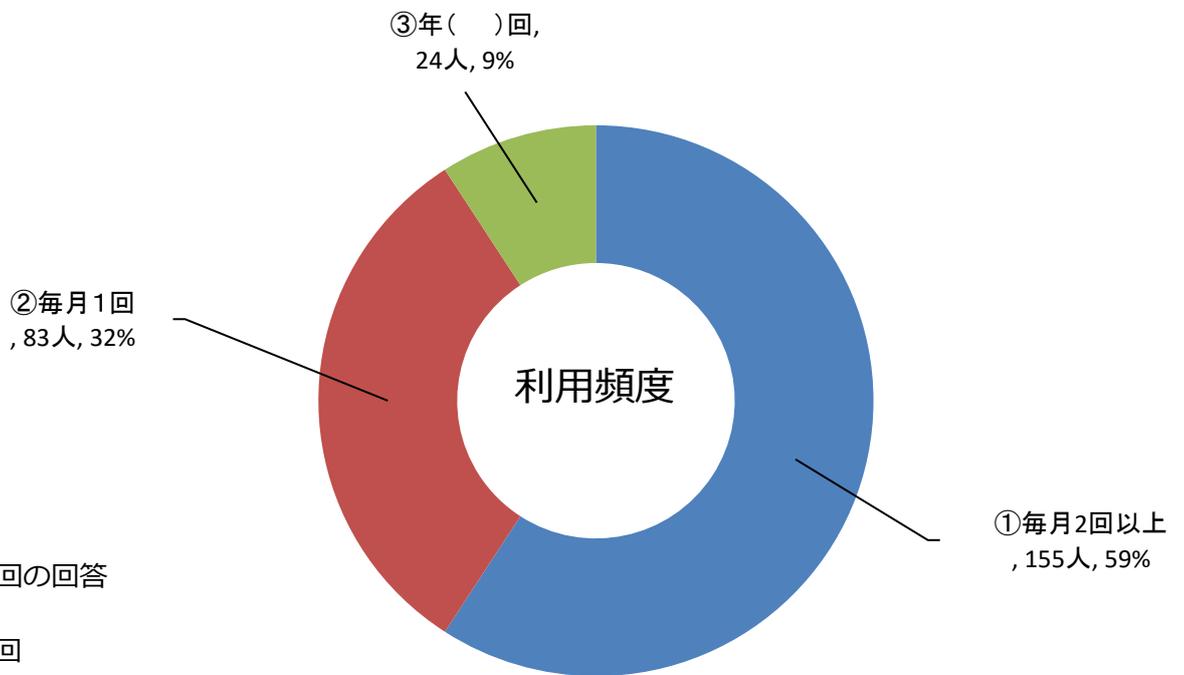
- ・ とても明るく良い感じですよ職員の皆様のおかげです
- ・ スタッフが親切で使用していて気持ちが良い
- ・ 良いと思う
- ・ 担当の方が温かい
- ・ とても良い
- ・ 駐車場があるので、足の悪い人でも車で来れるので利用しています。
- ・ 満足
- ・ 以前2年間ここで皆様のお世話をさせていただきました。卓球の練習等。皆さんが集まって楽しく過ごされると良いと思います
- ・ スタッフも親切でいつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます
- ・ 気楽さが無い感じがする
- ・ 駐車場が少ない・トイレが汚い
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 建物に年季を感じます
- ・ 他の施設の経験がないので
- ・ 音楽室が人気があって良い
- ・ 踊場地区センターしか知りませんが、踊場は図書を見る場所が広くよい感じですよ
- ・ 大変親しみやすい
- ・ 大変良いと思います
- ・ 受付の方の対応が心地良いですよ
- ・ 近くで便利
- ・ スタッフの皆さんが感じ良くてとても気持ち良く利用できています

●部屋予約について伺います（団体登録されている方）

1. ご利用頻度についてお伺いします。

- ①毎月2回以上 ②毎月1回 ③年（ ）回

回答数 262 件



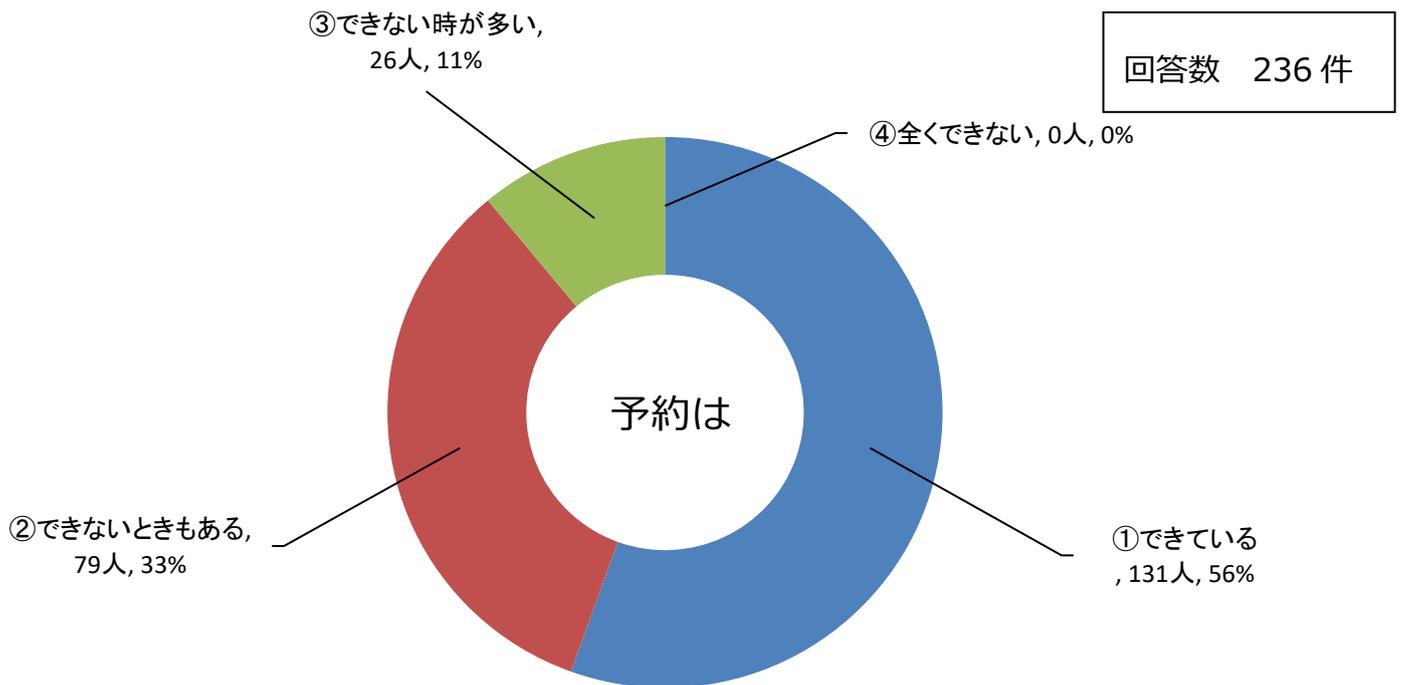
③年（ ）回の回答

- ・ 年2回
- ・ 年2～3回
- ・ 年5回
- ・ 年4.5回
- ・ 3.4回
- ・ 年3回くらい
- ・ 毎月1回希望ですが、難しいですね

- ・ 月2回以上
- ・ 月1回
- ・ 月1回
- ・ 月2回以上
- ・ 月2回以上
- ・ 年2.3回
- ・ 周1回
- ・ 月一回
- ・ 月2回以上
- ・ 月一回
- ・ 年5~6回
- ・ 年0回
- ・ 年1回
- ・ 年1~2回
- ・ 年1~2回
- ・ 年3回
- ・ 年5~6回
- ・ 年5回
- ・ 年5回
- ・ 年5回
- ・ 年?回
- ・ 年6回
- ・ 年3回
- ・ 年1回
- ・ 年5回
- ・ 年3~4回
- ・ 年数回

2. ご希望のコマのご予約はできていますか。

- ①できている ②できないときもある ③できないときが多い ④全くできない



- ・ 中川地区センター 踊場地区センター毎月一回程度
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 下和泉地区センター/月2回以上
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 下和泉 月2回以上
- ・ 下和泉地区センター/月2回以上
- ・ 栄スタ
- ・ 戸塚地区センター
- ・ 拍桜荘 月2回以上
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 舞岡地区センター
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 毎月1回程度
- ・ 原宿ケアプラザ 毎月1回程度
- ・ 踊り場地区センター
- ・ 柏桜荘
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 踊り場、舞岡
- ・ 踊り場、下和泉
- ・ 戸塚地区センター
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 団地のコミュニティセンター 月一回程度
- ・ 舞岡 踊り場他
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 深谷台小学校 月2回以上
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 上矢部地区センター 毎月一回程度
- ・ 小学校
- ・ 踊場地区センター 月2回以上
- ・ 豊田地区センター 毎月1回程度
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 東戸塚/月1回
- ・ 原宿地域ケアプラザ
- ・ 小雀小学校 月2回以上
- ・ ケアプラザ 毎月一回程度
- ・ ケアプラザ その他
- ・ 原宿ケアプラザ 毎月1回程度
- ・ 中川地区センター
- ・ 踊場地区センター 月1回程度
- ・ 中川地区センター
- ・ 月2回以上
- ・ 中村、港南中央、月2回以上
- ・ 町内会館月2回以上
- ・ ケアプラザ、毎月一回程度
- ・ 永谷地区センター 毎月一回程度
- ・ 老人ホーム
- ・ 戸塚 月2回以上 とれれば
- ・ 中川、豊田 月2回以上
- ・ 東戸塚、舞岡 月2回以上
- ・ 大正地区センターケアプラザ

- ・ 各地区センター 月2回以上
- ・ いろいろ
- ・ 下和泉・立場

③ 大正地区センターの予約が取れなかった場合にのみ利用している他の施設

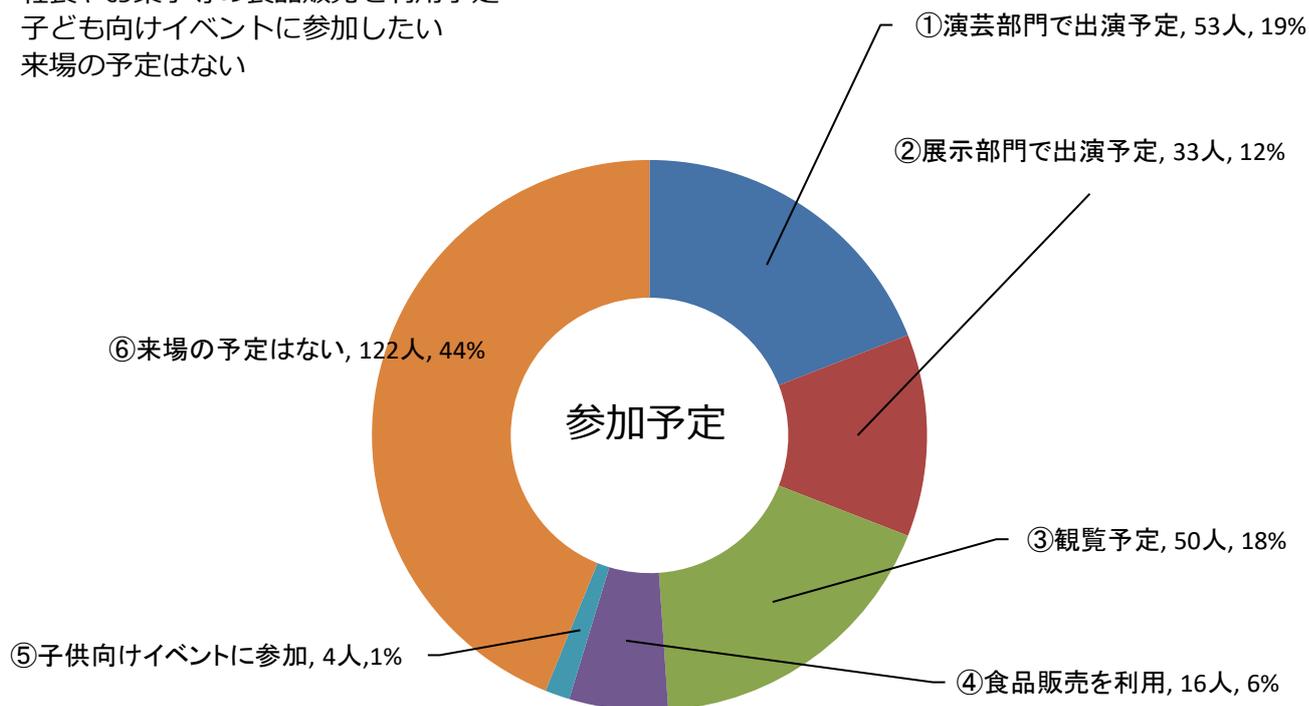
- ・ 下泉・豊田・下飯田
- ・ ケアセンター
- ・ 中川、踊場、上矢部
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 上矢部
- ・ 下和泉、立場、踊場
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ 原宿ケアプラザ
- ・ ケアプラザ
- ・ 踊場
- ・ マイオカ地区センター
- ・ 民間のカラオケボックス 昼オケスナック
- ・ 立場地区センタ
- ・ 踊場地区センター
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 下和泉地区センター
- ・ 他は利用していません
- ・ 下和泉地区センター豊田地区センター

●例年、「大正地区センターまつり」は12月に開催していましたが、今年度は体育室空調工事が実施されたため3月2日に開催します。

1. 3月2日(日)開催の地区センターまつりに(複数回答)

- ① 演芸部門で参加
- ② 展示部門で参加
- ③ 観覧予定
- ④ 軽食やお菓子等の食品販売を利用予定
- ⑤ 子ども向けイベントに参加したい
- ⑥ 来場の予定はない

回答数 136件

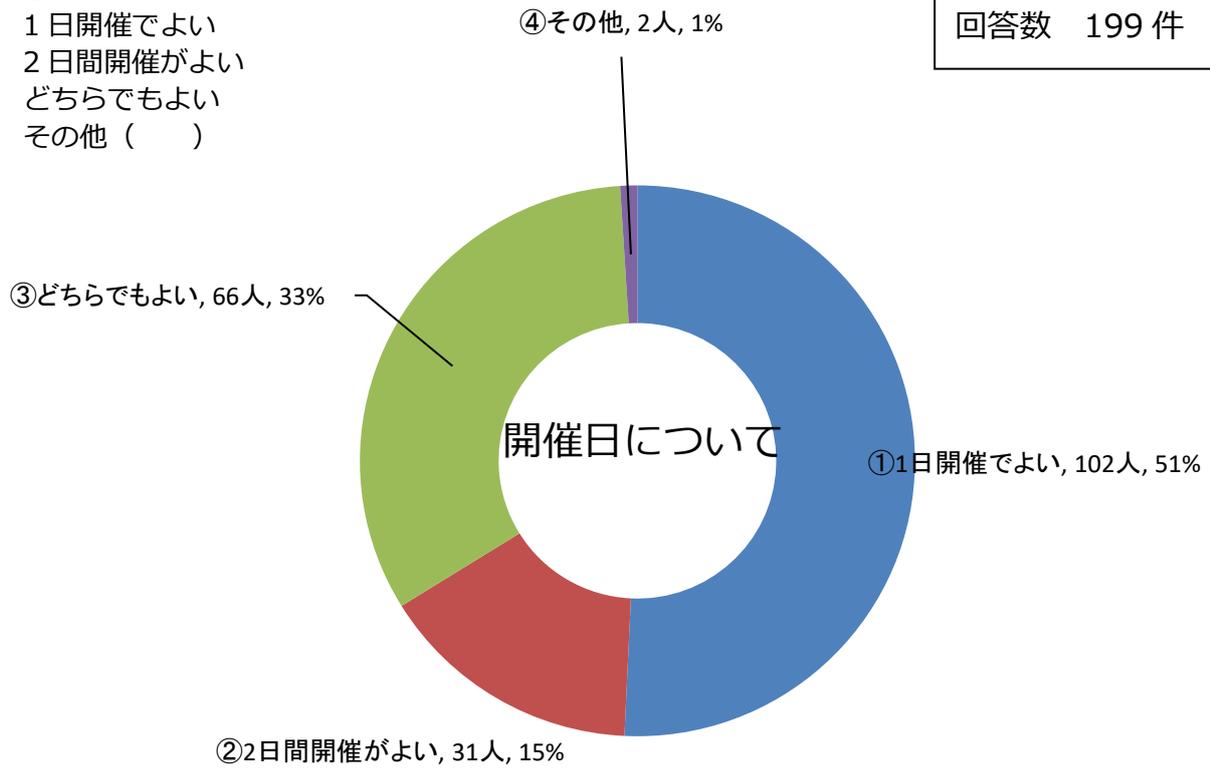


2. 1-①～⑤で回答した方にお伺いします。

今年度の地区センターまつりは、より内容を充実させ1日間の開催とします。これについてどう思いますか。

- ① 1日開催でよい
- ② 2日間開催がよい
- ③ どちらでもよい
- ④ その他 ()

回答数 199 件



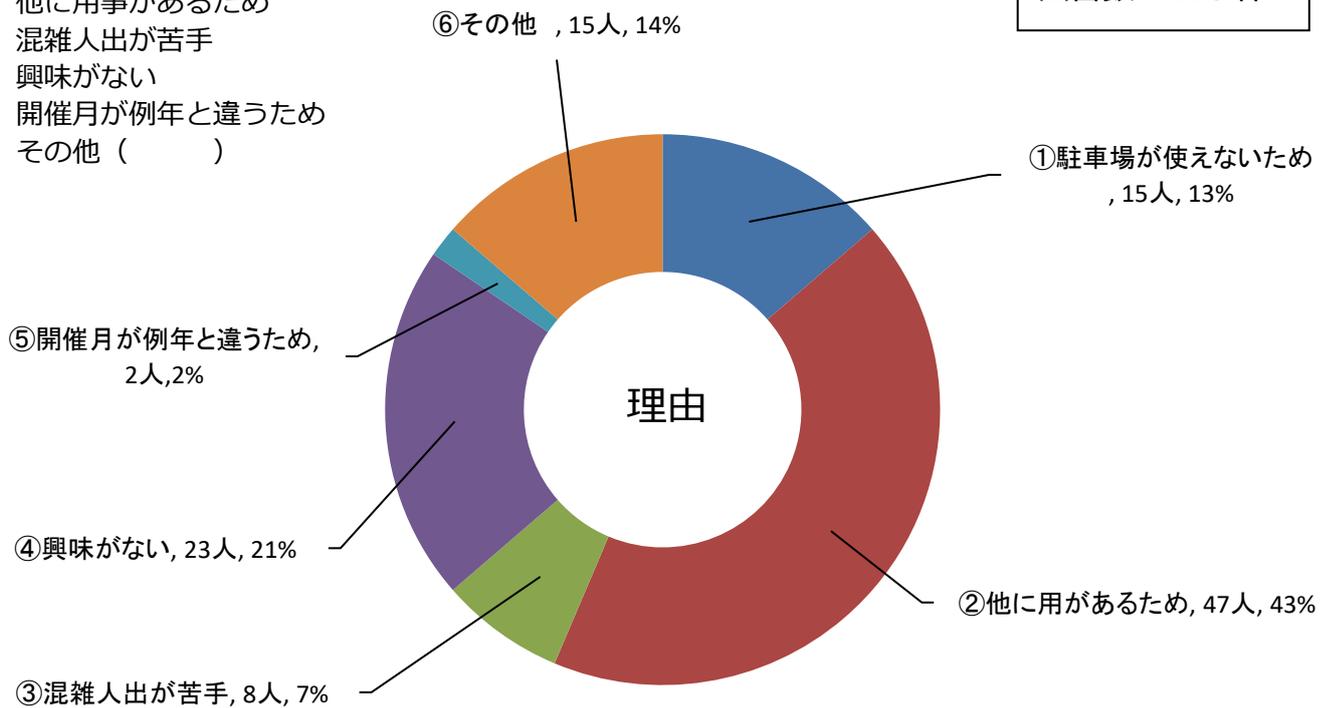
③その他 () の回答

- ・ もっと呼び込みした方が良いでしょう
- ・ 出演者は時間的ゆとりが無い
- ・ 12月より3月の方が良い
- ・ 大正地区以外のため
- ・ 短期集中にて力を出し切れる

3. 1-⑥来場の予定はない と回答した方にお伺いします。それはなぜですか。

- ① 駐車場が使いえないため
- ② 他に用事があるため
- ③ 混雑人出が苦手
- ④ 興味がない
- ⑤ 開催月が例年と違うため
- ⑥ その他 ()

回答数 110 件



⑥その他（ ）の回答

- ・ 仕事のため
- ・ 遠い
- ・ 遠距離のため
- ・ センターまつりで時間が早すぎるので少し遅くしてほしい
- ・ 地区センターオンリーでは無く、他の行事と重複している過去には出演もした
- ・ 遠いから
- ・ 高れいのため
- ・ 来年度休止予定の為
- ・ 体力がない
- ・ おまつりの内容が分からないので回答のしようがありませんでした
- ・ 用事があるので
- ・ 体育館の利用しかないため

4. 今後の地区センターまつりで実施して欲しい新たな企画やご要望がありましたらご記入ください。

- ・ 孫と一緒に楽しめる企画と模擬店
- ・ フリーマーケットがもっと多くあるとうれしいです。
- ・ 皆で歌う/簡単運動会・ゲーム（年齢に関係なく）
- ・ 鉄道模型運転会
- ・ 音楽会
- ・ 参加者（出品）団体が少なくなっているように思うので中高大学生合同でとりくむ楽しい企画
- ・ シニアが参加できる軽運動の企画 定期的に参加できるもの
- ・ 特になし現状に満足している
- ・ 活性化のため続けて下さい
- ・ 特になし
- ・ 歩くのが大変な人でもなんとか参加できる楽しい時間をお願いします
- ・ 皆で大合唱（横浜市歌他、唱歌等）
- ・ 健康維持のための教室、医師の解説
- ・ ありません 満足してます
- ・ 皆様が楽しめれば良いと思います
- ・ すばらしい 十分です