



利用者アンケート集計結果

大正地区センターでは、更に身近で利用しやすい地区センターとなるために皆さまのご意見をいただきたくアンケートを実施しました。貴重なご意見、ご提案を沢山いただきました。今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

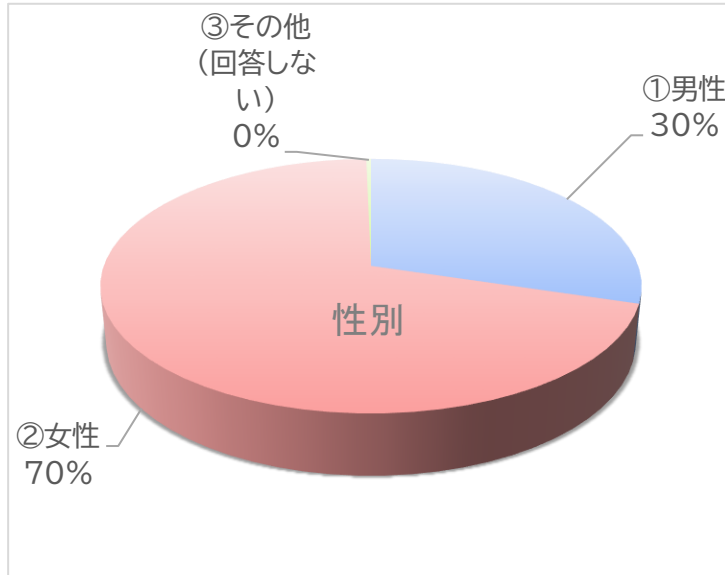
アンケート実施期間	令和8年2月1日～ 3月15日
アンケート回収数	306件

※記述回答は原文のまま掲載しています。

●大正地区センター利用に関して皆様にお伺いします

1. 性別を教えてください。

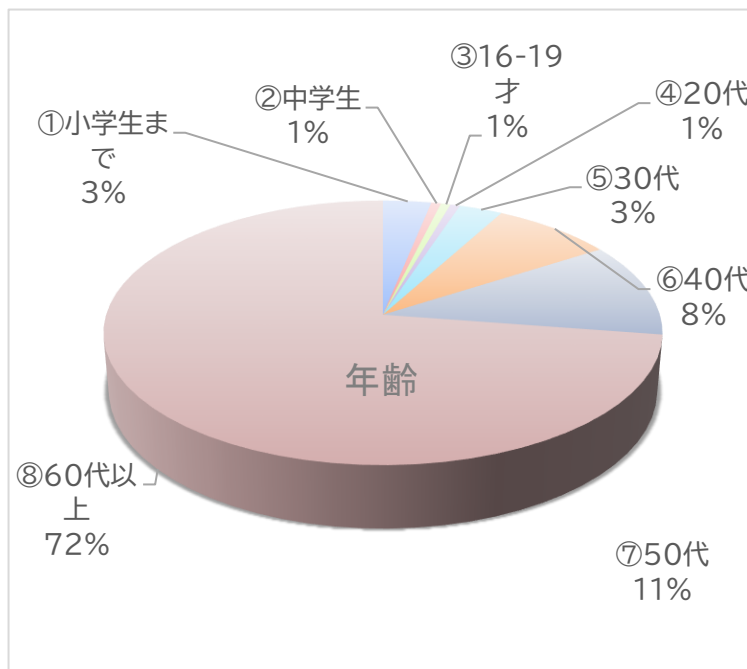
- ①男性 ②女性 ③その他（回答しない）



回答数 303 件

2. 年齢を教えてください。

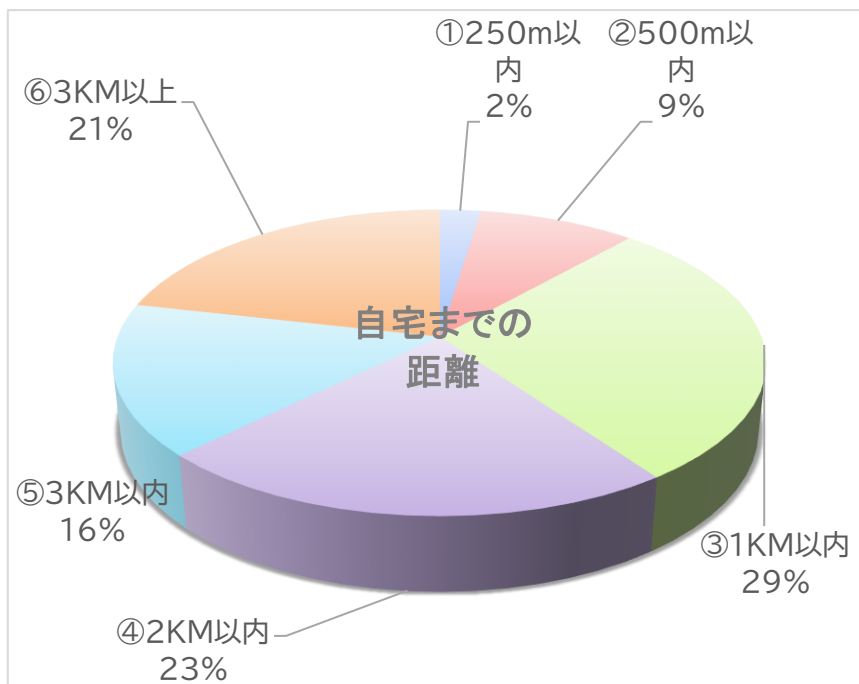
- ①小学生 ②中学生 ③16～19才 ④20代 ⑤30代 ⑥40代 ⑦50代 ⑧60代以上



回答数 314 件

3. ご自宅から大正地区センターまでの、おおよその距離を教えてください。

- ① 250m以内 ② 500m以内 ③ 1km以内 ④ 2km以内 ⑤ 3km以内 ⑥ 3km以上

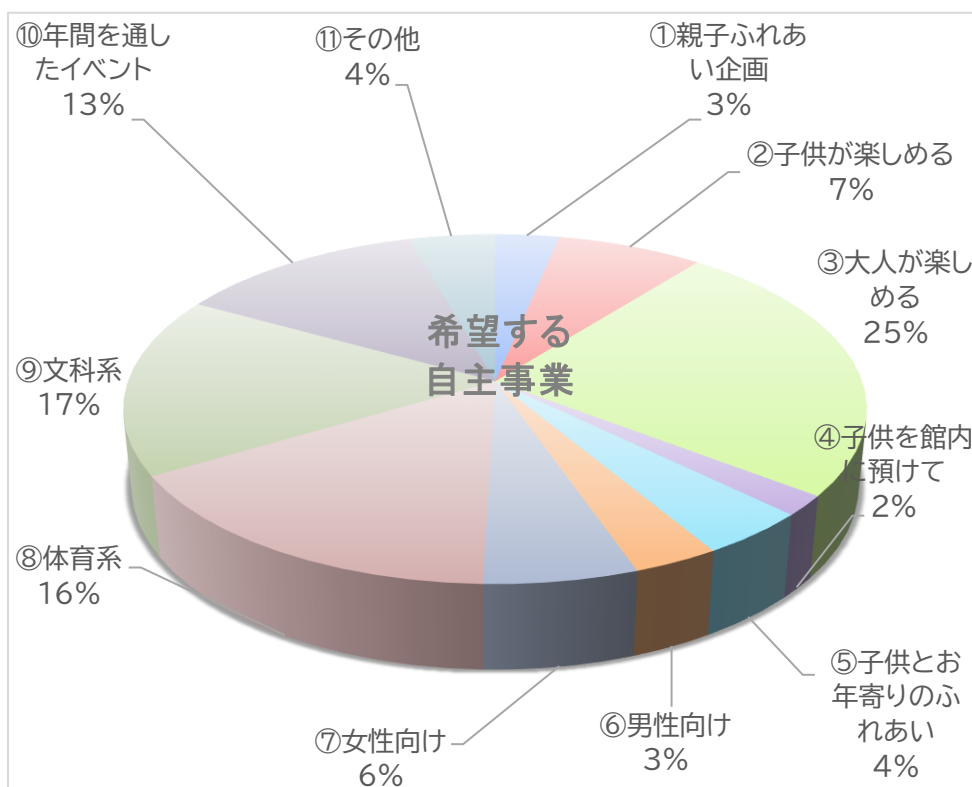


回答数 294 件

4. 大正地区センターでは、生涯学習や交流ができる自主事業を開催しています。

どのような自主事業があったら、新たに参加してみたいですか？ [複数回答可]

- ① 親子のふれあい企画 ② 子どもが楽しめる企画 ③ 大人が楽しめる企画
 ④ 子どもを館内に預けて親が楽しめる企画 ⑤ 子どもと地域のお年寄りがふれあえる企画
 ⑥ 男性向けの企画 ⑦ 女性向けの企画 ⑧ 体育系 ⑨ 文化系 (料理・手工芸・教養・音楽)
 ⑩ 年間を通したイベント ⑪ その他 ()



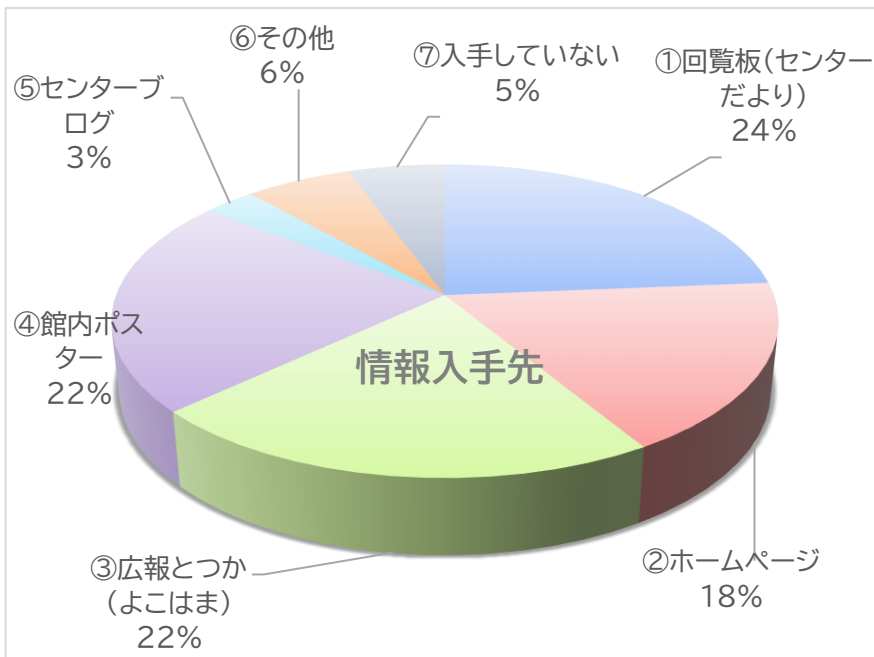
回答数 432 件

⑪その他の回答

- ・ 手工芸（4件）
- ・ バトミントン教室
- ・ ダンス系イベント
- ・ ワークショップ等 40、50 からできる体操など
- ・ 英語サークル
- ・ 韓国語、語学
- ・ 楽器の指導(ギター、横嵐?)
- ・ パソコンやスマホ教室
- ・ 健康体操教室
- ・ 定例会
- ・ 卓球教室第3土曜日1回を増やしてほしい
- ・ 音楽
- ・ 会社帰りでも行っているイベント
- ・ ケーキ キムチ教室 料理教室
- ・ 脳トレーニング
- ・ リウマチに関する交流会
- ・ なし

5. 大正地区センターの自主事業・イベント情報等は、どこから入手しますか。【複数選択可】

- ①回覧板（センターだより） ②大正地区センターホームページ ③広報とつか
④館内ポスター ⑤大正地区センターブログ ⑥その他（ ） ⑦入手していない



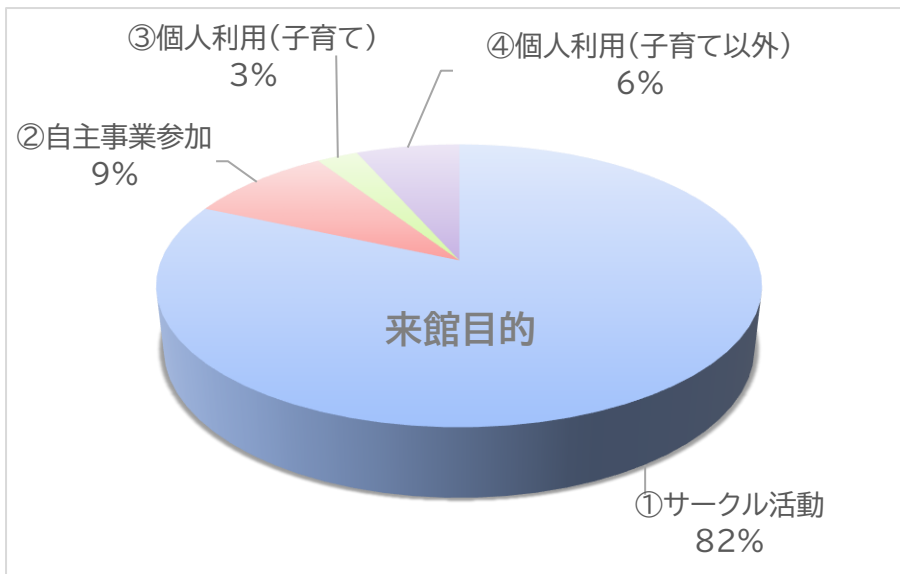
回答数 363 件

⑥その他のご意見

- ・ 友人・知人から（12件）
- ・ サークル（5件）
- ・ 先生から
- ・ 口コミ
- ・ 民謡グループの方より
- ・ 大正歴史散歩、白鳥会
- ・ センター事業

6. 来館目的を教えてください。[複数選択可]

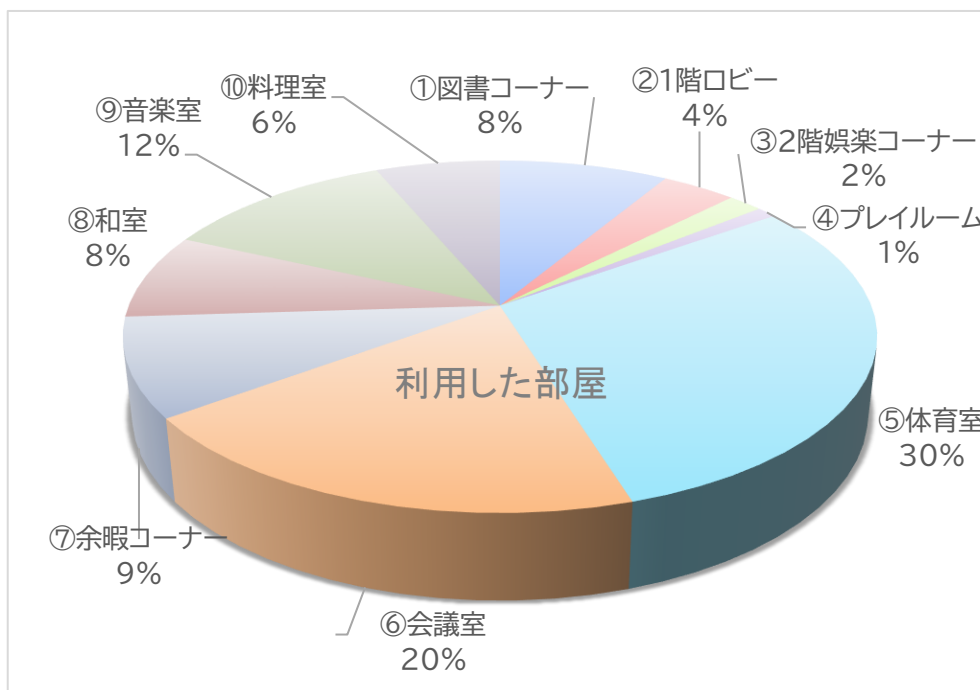
- ①サークルでの利用 ②自主事業への参加 ③個人利用（子育て） ④個人利用（子育て以外）



回答数 305 件

その際使用した部屋を教えてください。[複数選択可]

- ①図書コーナー ②1階ロビー ③2階娯楽コーナー ④プレイルーム ⑤体育室
⑥会議室 ⑦余暇コーナー ⑧和室 ⑨音楽室 ⑩料理室

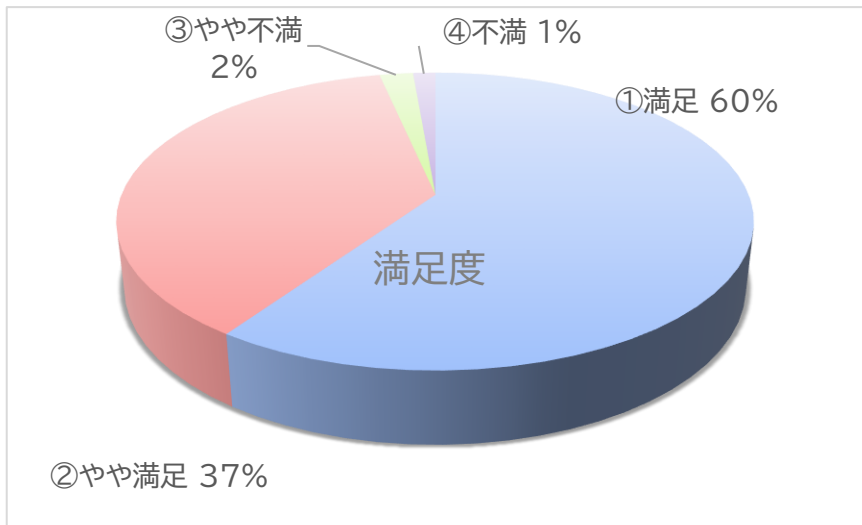


回答数 396 件

7. 大正地区センター全体に対する満足度を教えてください。

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満

回答数 297 件

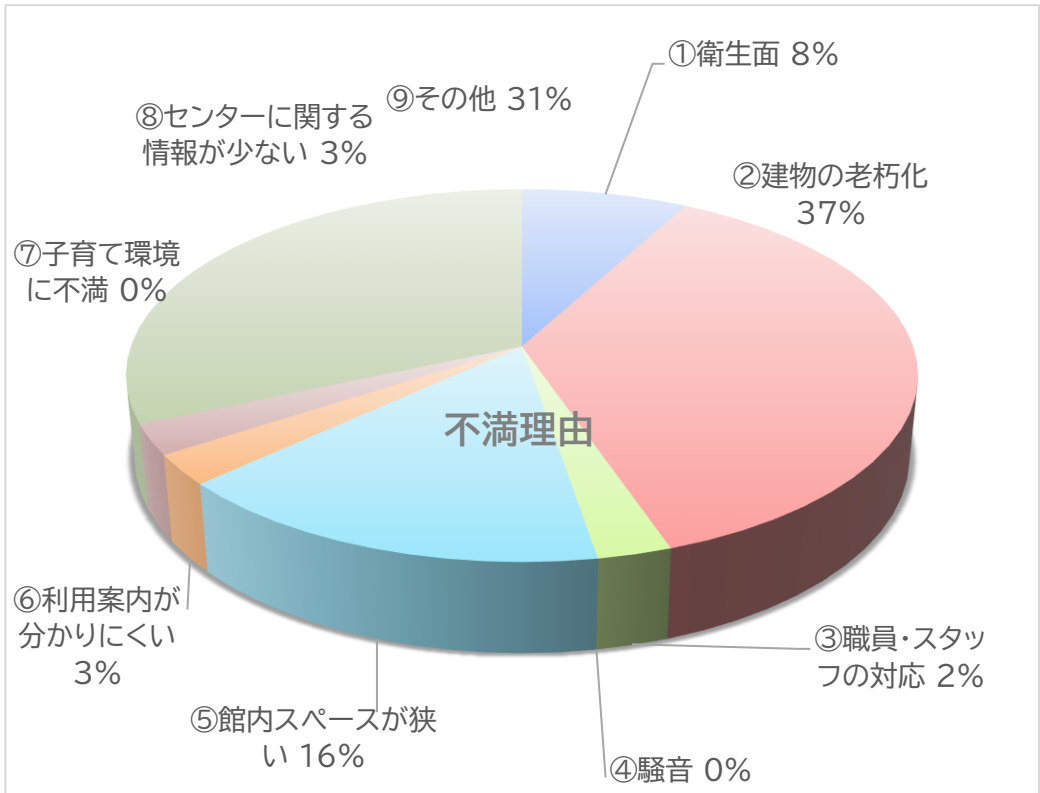


8. 「7」で③やや不満、④不満と回答された方のみお答えください。

不満と感じた理由を教えてください。[複数選択可]

- ①衛生面（汚れ，臭い） ②建物の老朽化 ③職員・スタッフの対応 ④騒音
 ⑤館内スペースが狭い ⑥利用案内がわかりにくい ⑦子育て環境に不満
 ⑧地区センターに関する情報が少ない ⑨その他（ ）

回答数 38 件



⑨その他（ ）の回答

- ・ 他のセンターより夏→熱く、冬→寒い
- ・ 空調 冬季は寒い
- ・ 夏場、暑いのにエアコンを入れてくれない
- ・ 体育館が取れない
- ・ 満杯で予約を取りにくい
- ・ モップが汚れている 掃除機が弱い シューズのままはけるスリッパ（トイレ用）
- ・ 次の利用の為の準備が大変
- ・ 卓球ネットが古い 仕切りネット上部のあみ目が大きく、ボールがとなりに飛んでいってしまう
- ・ 体育館団体利用後検査していない掲示物と、そーとう古いものと区別する様にしたら見やすい
- ・ 個人利用とき記入用紙を出す時ひと声出して欲しい、早く来ていて出し忘れる事もある
- ・ ライトがまぶしい
- ・ 駐車場
- ・ マナー
- ・ トイレがあまりにも狭い
- ・ サークルが少なすぎる
- ・ 「本」新しい物、ふやしてほしい

9. 同様の機能を有する他の施設と比べて、大正地区センターにどのような印象を持っていますか。

- ・ 駐車場が広くて良い（14件）
- ・ スタッフ・職員が親切・感じが良い等（8件）
- ・ 良い・満足（8件）
- ・ 他施設の利用がなくわからない（7件）
- ・ 利用料金が安い（5件）
- ・ 施設・設備が古い（4件）
- ・ 近くなので利用しやすい（4件）
- ・ 施設内がきれい・清潔感がある（3件）
- ・ 空調が夏暑く、冬寒い（3件）
- ・ 使い易い（3件）
- ・ 建物のイメージが暗い（3件）
- ・ 駐車場が無料（2件）
- ・ 狭い（2件）
- ・ いつもありがとうございます（2件）
- ・ 他の施設はあまり利用しないので大正地区センターは我々にとっては憩いの場所です
- ・ 駐車（自転車）の地バンカ不安
- ・ 静か
- ・ 自由で良い。
- ・ 卓球ネット、隔てツイタテを交換して欲しい
- ・ 余り、規則にこだわらず市民目線がよい
- ・ 若い年齢層の人たちが少ない感じ
- ・ 参加したいと思うようなサークルが少ない
- ・ アットホーム
- ・ 室料が高い
- ・ 特に差異は感じない
- ・ 気軽に利用しやすい
- ・ 和やか、おおらか。
- ・ 子供たちがうるさい時、たまにありますね
- ・ 冷暖房がある
- ・ 天上照明がまぶしい
- ・ 音楽室もありカラオケで楽しめる！
- ・ 子供達に親切にして下さるのでとてもありがたい
- ・ アットホームな感じがします

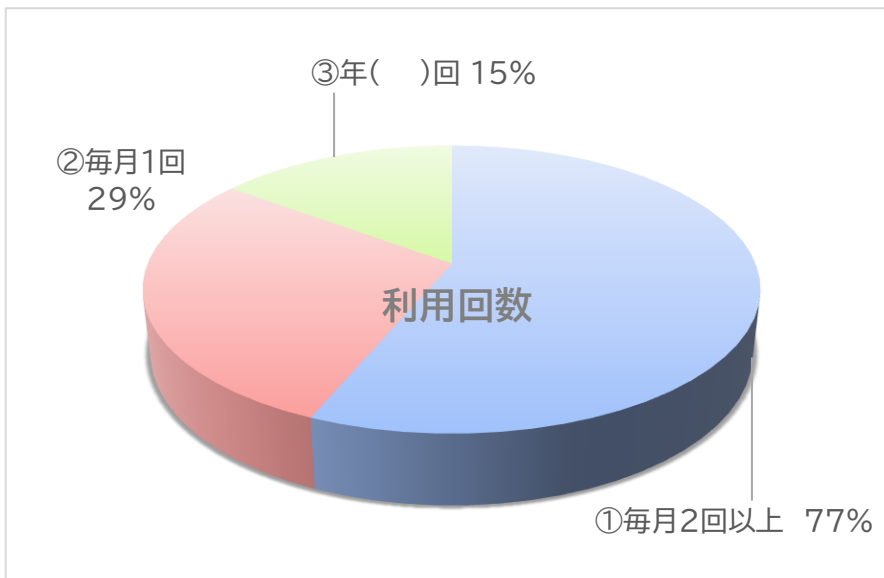
- ・ 軽食できるし利用しやすい
- ・ バasketコートラインが旧タイプになっている
- ・ 他と同じです
- ・ 広い
- ・ 体育館がせまい
- ・ 自主事業が私のやりたいものが多く利用も多くなっている
- ・ 本がいっぱい
- ・ ネットで予約できるのもとても良い
- ・ ネットで申し込みができるのか？ピアノがあるといい(グランドピアノ、タッチの電子ピアノ)
- ・ 昔からある施設で、これでいいと思います。駐車場はもっとほしい
- ・ いろいろなイベントがあつたのしいところ！
- ・ 最近、空調がついたので、より快適になった印象です
- ・ 体育館がとても見やすかったです

●部屋予約について伺います（団体登録されている方）

1. ご利用頻度についてお伺いします。

- ①毎月2回以上 ②毎月1回 ③年（ ）回

回答数 229 件



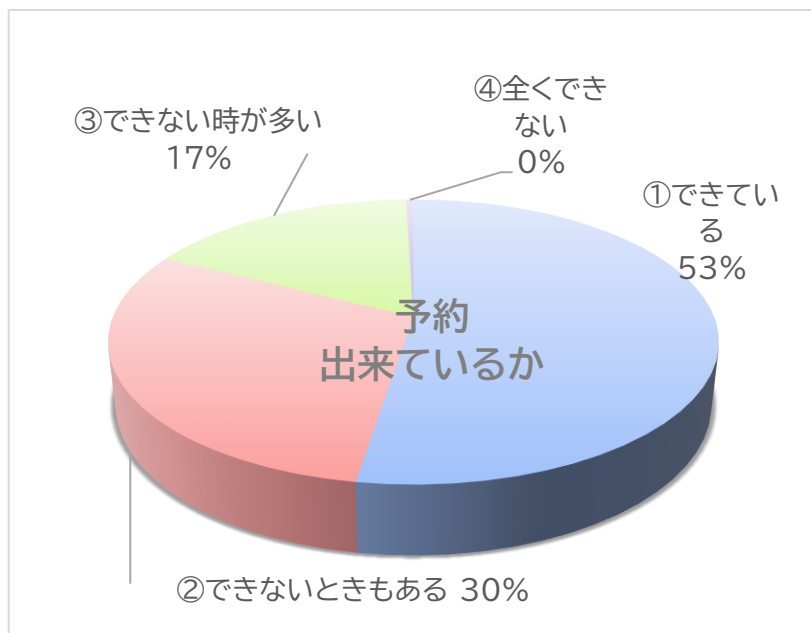
③年（ ）回の回答

- ・ 月2回以上 (16件)
- ・ 年2回 (7件)
- ・ 年1～2回 (6件)
- ・ 毎月一回程度 (5件)
- ・ 年5回 (4件)
- ・ 年3～4回 (4件)
- ・ 月1回以上 (3件)
- ・ 年6回 (2件)
- ・ 年4回 (2件)
- ・ 年3回 (2件)
- ・ 年2～3回 (2件)
- ・ 年1回 (2件)
- ・ 年数回 (2件)
- ・ 年12回

- ・ 年5～6回
- ・ 年3～5回
- ・ 月2回以上、毎月1回程度
- ・ 今回が初めて
- ・ 年数回 なかなか当たらない為

2. ご希望のコマのご予約はできていますか。

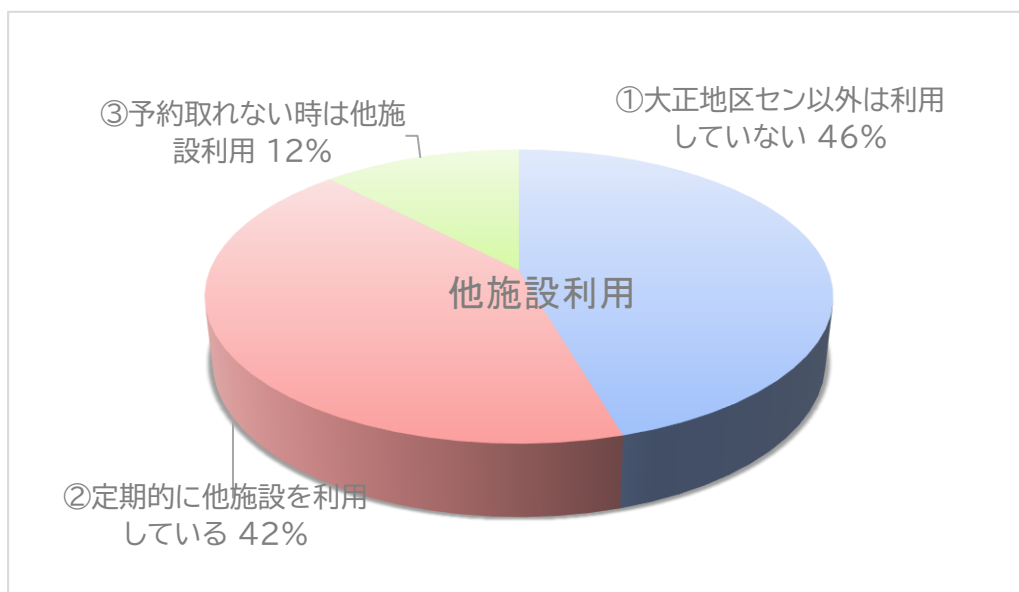
- ①できている ②できないときもある ③できないときが多い ④全くできない



回答数 217 件

3. 大正地区センター以外の施設利用状況についてお伺いします。

- ①大正地区センター以外には利用していない
- ②定期的に、他の施設を利用している
 (施設名) 頻度 月2回以上 毎月1回程度 その他 ()
- ③大正地区センターで予約が取れなかった場合にのみ他の施設を利用している
 (施設名)



回答数 189 件

① 定期的に利用している他の施設

- ・ 原宿地域ケアプラザ 14件 (※月2回以上1件)
- ・ 下和泉地区センター 10件 (※月2回以上4件)
- ・ 戸塚地区センター 6件 (※月1回程度2件)
- ・ 踊場地区センター 6件 (※月2回以上2件)
- ・ 施設名不明 6件 (※月2回以上3件、毎月1回程度1件)
- ・ 東戸塚地区センター 5件
- ・ 舞岡地区センター 4件 (※月2回以上1件、毎月1回程度1件)
- ・ 豊田地区センター 3件 (※月2回以上2件)
- ・ 上矢部地区センター 3件 (※月2回以上)
- ・ 上飯田地区センター 2件 (※月2回以上)
- ・ 戸塚スポーツセンター 2件
- ・ 泉地区センター 2件 (※月2回以上1件)
- ・ 上飯田地区センター 2件 (※毎月1回程度1件)
- ・ 踊場、中川 2件 (※毎月1回程度1件、月2回以上1件)
- ・ 豊田、上郷 2件 (※月2回以上1件)
- ・ 町内会館 2件 (※月2回以上1件)
- ・ 柏桜荘 2件 (※月2回以上1件)
- ・ 相梅荘
- ・ 泉寿荘、スポーツセンター
- ・ 今宿地区センター
- ・ 踊場ケアプラザ
- ・ 片瀬しおさいセンター
- ・ 上倉田地域ケアプラザ
- ・ ケアプラザ
- ・ 港南台地区センター (月2回以上)
- ・ さそいがあった時のみ他のセンターにて
- ・ 下郷コミュニティハウス
- ・ スポーツセンター 毎月1回程度
- ・ 男女共同賛画センター
- ・ 戸塚スポーツセンター、中川、踊場 (月2回以上)
- ・ 戸塚区周辺 (月2回以上)
- ・ 豊田、下泉
- ・ ドリームハイツ集会所
- ・ 永谷地区センター
- ・ 中村、上飯田、港南中央、踊場 他
- ・ ハーモス
- ・ 東神奈川地区センター (毎月1回程度)
- ・ 深谷町内会館

② 大正地区センターの予約が取れなかった場合にのみ利用している他の施設

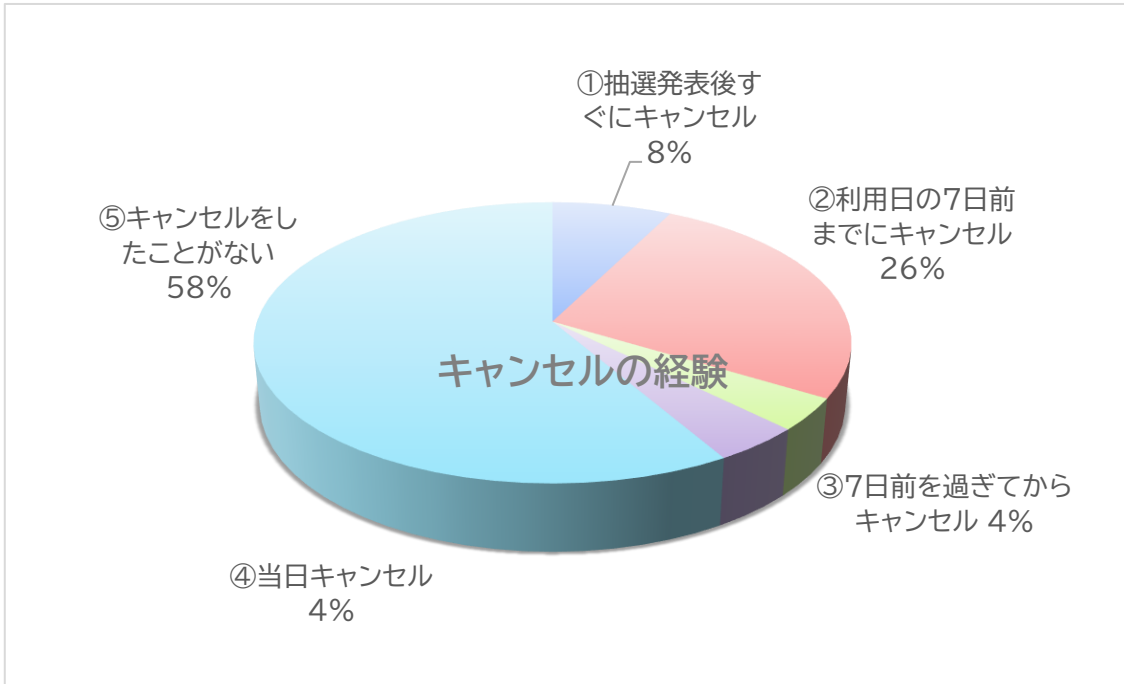
- ・ 舞岡地区センター (2件)
- ・ 磯子社会教育コーナー
- ・ 踊場地区センター
- ・ 踊場地区センター、舞岡地区センター
- ・ 戸塚SC、舞岡
- ・ 戸塚スポーツセンター
- ・ 豊田地区
- ・ 中川地区センター
- ・ 永谷地区センター
- ・ 他の地区センター

●部屋予約のキャンセルについてお伺いします。

1. 部屋予約をキャンセルしてことがありますか。[複数回答可]

- ① 抽選発表後すぐにキャンセル
- ② 利用日の7日前までにキャンセル
- ③ 利用日の7日前を過ぎてからのキャンセル（キャンセル料金発生）
- ④ 当日キャンセル
- ⑤ キャンセルをしたことはない

回答数 80 件

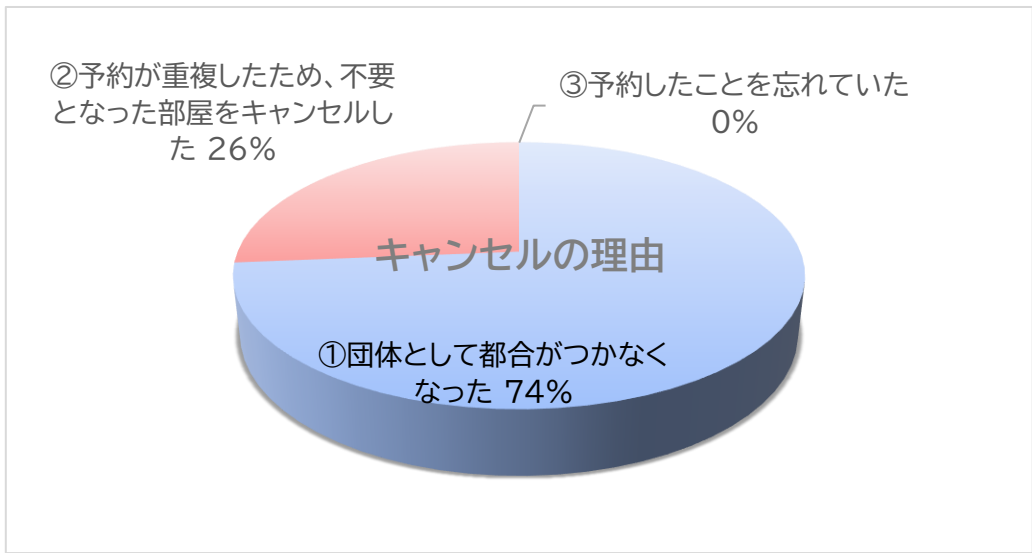


2. 「1」で①～④と回答された方のみお答えください。

利用をキャンセルした理由を教えてください。[複数回答可]

- ① 団体として都合がつかなくなった
- ② 予約が重複したため、不要となった部屋をキャンセルした
- ③ 予約していたことを忘れていた
- ④ その他（ ）

回答数 82 件



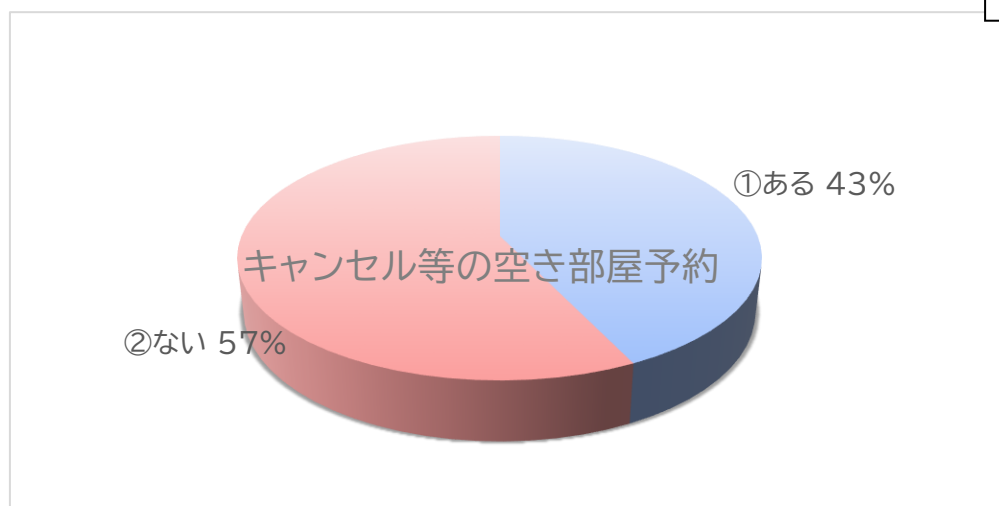
④その他（ ）の回答

- ・ 台風の為
- ・ 参加人数が少なくキャンセルしました
- ・ 体調が悪くなった
- ・ キャンセルすることを忘れていた。したつもりでいた。
- ・ 練習の必要がなくなった

3. キャンセル等で空いた部屋を見つけて予約したことはありますか。

- ① ある ② ない

回答数 182 件

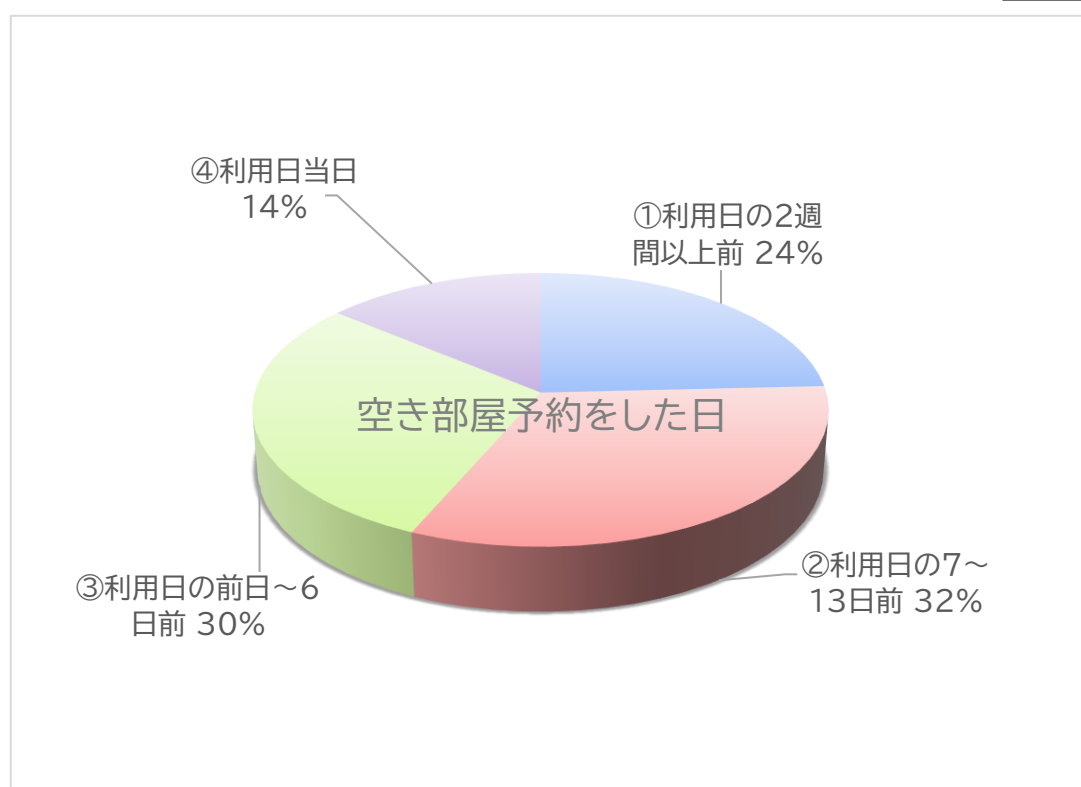


4. 「3」で①と回答された方のみお答えください。

利用の何日前までに急遽予約をいれましたか。【複数回答可】

- ① 利用日の2週間以上前 ② 利用日の7日～13日前
③ 利用日の前日～6日前 ④利用日当日

回答数 95 件



5.部屋利用に関してご意見があればご記入をお願いします。

回答数 38 件

- ・ いつもありがとうございます（6件）
- ・ いつもきれい、気持ちよく利用している（4件）
- ・ 特にありません（2件）
- ・ 掃除機を新しくして欲しい
- ・ 良い
- ・ 特にありません。スタッフの皆さん、親切です
- ・ 団体名を変えていつもよやくをするのはやめてほしい
- ・ バドミントンで使わせてもらっていますが、冷房の設備の前の扉が白くてシャトルが見えないです
- ・ 体育室の長椅子を増やしてほしい
- ・ バasketゴールが子どもには高いので低くできると、ありがたい。コート間のネットやパーティションをしっかりした物にしてほしい。すぐ転倒してしまう
- ・ コピー機の調子が今一つ。使いやすくしてほしい
- ・ カラオケの曲入力の機械の反応が悪いのでちょっと？
- ・ 時計が見つらいので他の場所にして欲しい
- ・ 私は参加者ですので、No コメントします
- ・ 快いです。(対応、管理状況)
- ・ 卓球台の設置が大変
- ・ いつも音楽室が「キレイ」になっているので気持ちよく楽しめます
- ・ 3面コートをはれるのでありがたい
- ・ 体育館の清掃機が もう少し 吸引のよいものが～ 要望です。選挙の時、手すりがなく階段を昇れないお年寄りがいまして 一緒に階段を昇りました。手すりがあれば!! 裏の通用門を、9時～4時とかで開門していただけると助かります いろいろ問題もありますが、利用者も 高齢となり通回りするのが、困難な方も多いと。ご検討を！
- ・ 広くて気持ちの良いお部屋でした。ピアノの音も良かったです
- ・ ベンチを増やしてほしい
- ・ 別件 水曜日体操教室は、ほとんど女性が参加です。男性の先生も大変よく指導して下さいますが、少し多めに女性の先生がいいかなと。リズム体操、音楽をとり入れてやって下さるので。
- ・ 寒い時季、前もって暖かくしておいて頂ければと思います
- ・ Pが多いので利用しやすいです
- ・ 卓球のネットが古く、使いづらい。新しくしてほしい
- ・ バasketボールが3つあるステージ側を、ゴールを使用しない団体が試用している時、ロクボクと代わってくださると嬉しいな、と思います！！
- ・ キャンセル等で空いていたらできるだけ会議室の第2を利用したいです。
- ・ 毎回予約をしていますが、なかなか取れなくて残念です。それだけ人気の施設ということですね。今後共、よろしくをお願いします。
- ・ 体育室は、予約の倍率が高いので、当たればラッキーと思っています。人気のある施設なので、しかたがないと思います。職員の皆様の対応もていねいで、ありがとうございます