

# 令和7年度 第2回 大正地区センター 利用者会議 議事録

日時 令和8年3月23日(月) 13時~14時

場所 大正地区センター 第一会議室

出席 利用団体：16団体16名

大正地区センター 館長、副館長2名

## 1. 開会

館長挨拶

## 2. 議事

資料に基づきセンターから報告

### (1) センター利用状況

体育室に関して、令和6年11月からの3か月間、空調機器設置工事により利用が制限され利用者数は減少していた。しかし、今年度は空調設備が完備されたこともあり、利用者数は増加している。

利用直前の部屋予約キャンセルが前年度より減少していることも、利用者数増加の一因といえる。

体育室の個人利用時間帯やロビーを利用する中学生が増加している。

### (2) 事業運営状況

今年度開催した主な共催事業について、資料に沿って説明。

地区センターまつりは大正連合町内会「大正フェスタ」の第2会場として開催。演芸・展示部門共に体育室で実施した。

### (3) ご利用者の声

今年度これまでに「ご利用者の声」に寄せられた4件のご意見やご要望について、その内容と対応について報告。

### (4) 利用者アンケート集計結果

2月1日から3月15日の間、利用者アンケートを実施し、306件の回答が寄せられた。毎年その内容を変更している最後の設問について、今回は部屋予約キャンセルについてお聞きした。

集計結果は近日中に、1階ロビーに冊子で公開予定。

### (5) 令和8年度事業計画

資料に沿って説明。

自主事業、「はじめての麻雀」「はじめての楽器演奏」など、新規で実施する事業

を予定している。

(6) 地区センターまつり開催について

12月6日(日)(12月5日(土)午後準備)開催予定

参加者説明会は9月初旬を予定している

(7) その他 報告事項

資料に沿って説明。

駐輪場の地盤沈下について、ご利用者の安全確保のため、駐輪場を移動して対応している。区役所に報告済み。

体育室空き状況などはインスタグラムでタイムリーに情報を発信しているので活用して欲しい。

(8) 質疑応答、意見交換

■意見：資料では利用者年齢分布を「一般」と「65歳以上」に区分して表記しているが、自主事業計画資料の「はじめての麻雀」では対象を「一般」としている。この「一般」という表現が何を指すのか不明確であり、誤解を招く表記となっている。

回答：誤解を招く表記であったため、年齢表記に関して今後改める。

■意見：卓球のネットの紐が細いと緩んでしまい高さ調節が適切にできない。少し太い紐(タコ糸で代用も可能)を購入して欲しい。

回答：順次対応する。

■質問：他の地区センターと比べて、大正地区センターの利用人数、稼働率はどうか。

回答：私共の協会が管理運営をしている戸塚・東戸塚・大正の3地区センターで比べると、大正は他2館に及ばない。

■意見：日曜日に利用の際、車で来館した時に駐車場が満車である。隣の空き地に駐車できるようにはないか。

回答：大正地区センターが管理する土地ではないため使用できない。

■質問：体育室防球・間仕切りネットが傷んでいるが交換する予定はあるか。

回答：ご指摘の件は把握しており、センタースタッフができる範囲内で補修を行っている。ネットの更新も実施したいところではあるが、施設の老朽化に伴い修繕を必要とする箇所が多数あるため、優先順位をつけて対応することになる。

■質問：駐輪場の地盤沈下は建物(施設)にも影響するのか。

回答：現時点では建物には影響はないとの説明を業者から受けている。

工事を行う際、センターの開館に影響はないとみている。

以上